



攜手 建未來

Together We
Shape Our Future

Performance Pledge 服務承諾
2026



2026 服務承諾

本小冊子詳載公司註冊處在 2025 年的工作表現，
以及 2026-27 年度的服務指標。

工作表現及服務指標

2025 年的工作表現

截至 2025 年年底，根據《公司條例》(第 622 章)(下稱《公司條例》)註冊的本地公司和經遷冊公司總數達 1,557,103 間，數字創歷史新高。

為配合特區政府便利營商和招商引資的政策，兩項優化《公司條例》的措施已先後於 2025 年上半年生效。第一項措施為 2025 年 4 月 17 日生效的《2025 年公司(修訂)條例》。該措施讓香港成立的上市公司可以庫存方式持有和處置購回的股份，並推動本地上市和非上市公司以無紙化方式作出公司通訊。

第二項措施為 2025 年 5 月 23 日生效的《2025 年公司(修訂)(第 2 號)條例》。該措施在香港引入公司遷冊制度，提供簡單並具成本效益的途徑，讓非香港法團遷冊來港，同時保留其在法律上的身分及確保公司業務運作得以延續。公司遷冊制度實施以來，市場反應正面。截至 2025 年底，公司註冊處(下稱「本處」)接獲逾 420 宗查詢及 30 份申請，當中六間分別在盧森堡、開曼群島或百慕達成立的非香港法團(包括一間保險公司)已成功遷冊來港。

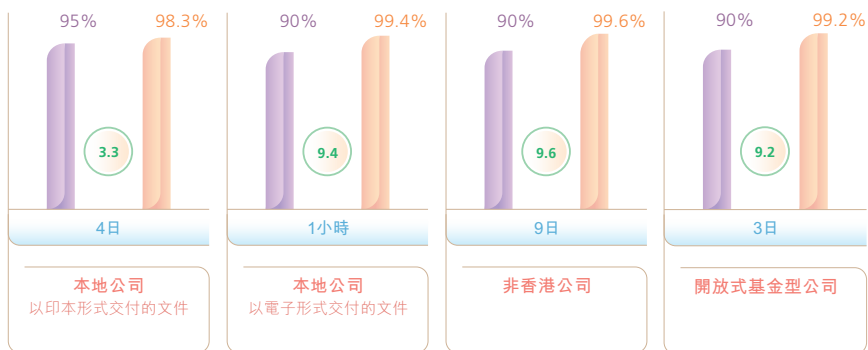
2025年的工作表現



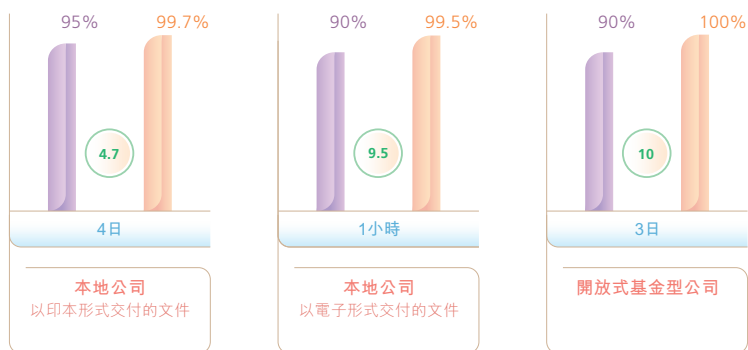
在2025年，本處的服務表現在整體上達到指標。本處的服務表現是以各項服務能在目標處理時間內完成的百分比計算。2025年的工作表現載列如下：

- 服務水平(註1)
- 實際表現(達到服務水平的百分比)
- 目標(達到服務水平的百分比)
- 高於目標(百分點)

新公司註冊



公司更改名稱



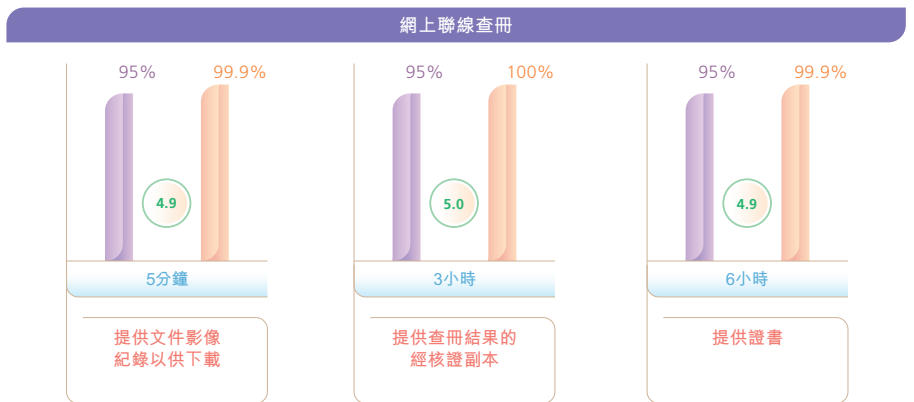
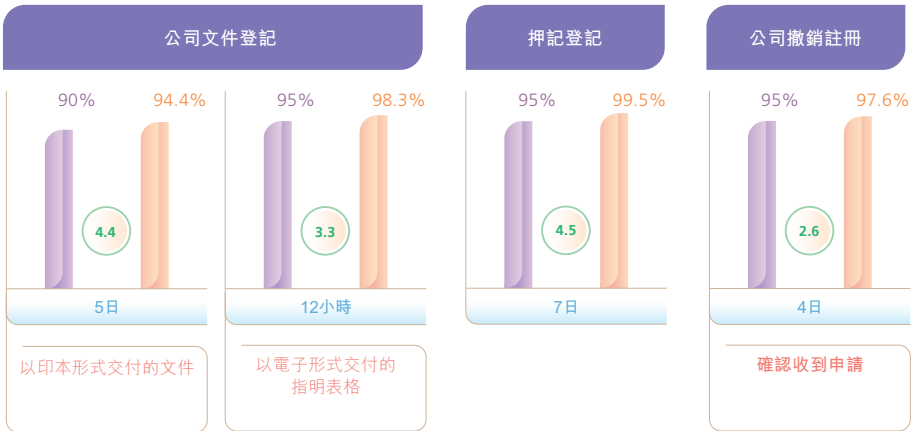
註：

1. 服務水平的日數代表工作日

2025年的工作表現



- 服務水平(註1)
- 實際表現(達到服務水平的百分比)
- 目標(達到服務水平的百分比)
- 高於目標(百分點)



註：

1. 服務水平的日數代表工作日

2025年的工作表現

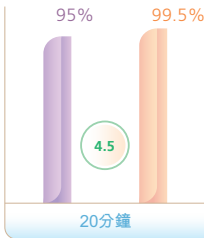


- 服務水平(註1)
- 實際表現(達到服務水平的百分比)
- 目標(達到服務水平的百分比)
- 高於目標(百分點)

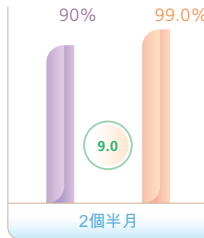
在電子服務中心查冊



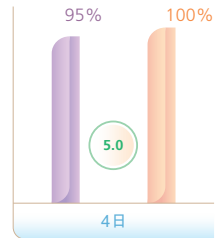
在本處以印本形式交付文件 (排隊輪候時間)



批出信託或公司服務 提供者牌照

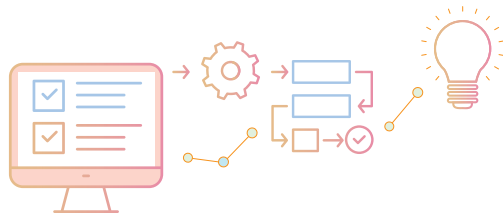


註冊有限夥基金



註：

1. 服務水平的日數代表工作日。



2026-27年度的服務指標



服務	2026-27 年度目標	
	服務水平 ^(註1)	達到服務水平的百分比
新公司註冊^(註2及6)		
• 本地公司 ^(註3)		
- 以印本形式交付的文件	4日	95
- 以電子形式交付的文件	1小時	90
• 非香港公司	9日	90
• 開放式基金型公司 ^(註5)	3日	95
公司更改名稱^(註6)		
• 本地公司		
- 以印本形式交付的文件	4日	95
- 以電子形式交付的文件	1小時	95
• 開放式基金型公司 ^(註5)	3日	95
公司文件登記^(註6)		
- 以印本形式交付的文件 ^(註7)	5日	90
- 以電子形式交付的指明表格 ^(註4)	6小時	90
押記登記^(註6)		
	6日	95
公司撤銷註冊		
• 確認收到申請	4日	95

有所提升的目標以綠色標示

2026-27年度的服務指標



服務	2026-27 年度目標	
	服務水平 ^(註1)	達到服務水平的百分比
網上聯線查冊		
• 提供文件影像紀錄以供下載	5分鐘	95
• 提供「不提供的資料／受保護資料」報告 ^(註12)	5分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 ^(註8及9)	3小時	95
• 提供證書 ^(註8及9)	6小時	95
在電子服務中心查冊		
• 提供查冊結果的印文本	20分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 ^(註9)	3小時	95
• 提供證書 ^(註9)	6小時	95
在本處以印本形式交付文件(排隊輪候時間) ^(註10)	20分鐘	95
批出信託或公司服務提供者牌照 ^(註11)	2個半月	90
註冊有限合夥基金 ^(註2及6)	4日	95

新設的目標以藍色顯示

2026-27年度的服務指標



註：

1. 服務水平的日數代表工作日。以印本形式交付文件的服務水平不包括交付文件當日。以電子形式交付文件的服務水平則由交付文件的時間起計。
2. 商業登記證由本處代稅務局連同公司註冊證明書或有限合夥基金註冊證明書一併發出。
3. 服務水平適用於註冊本地股份有限公司。
4. 服務水平適用於以電子形式交付，並經系統自動驗證後進行處理和登記的指明表格，包括私人公司和非上市的註冊非香港公司的周年申報表(表格NAR1和NN3)，以及表格ND2A、ND2B、ND4、ND5、ND7、ND8、NR1、NSC1、NN6、NN7、NN8、NN8C及NN9。
5. 服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會(下稱「證監會」)處理申請及將申請送達本處所需的時間。
6. 服務水平並不適用於須作出修改或提交補充資料的文件或表格。
7. 有關申報開放式基金型公司董事委任的文件，服務水平不包括證監會所需的處理時間。
8. 不包括以郵遞或速遞方式送達所需的時間。
9. 客戶如不需以郵遞或速遞方式收取文件的經核證副本及證書，可於辦公時間內到香港金鐘道66號金鐘道政府合署13樓電子服務中心領件處領取。
10. 客戶可將不需繳費的文件交付到特設的服務櫃檯。
11. 服務水平並不適用於須作出修改、提交補充資料或作進一步調查的信託或公司服務提供者牌照申請。
12. 服務水平適用於已在本處電子服務網站訂用「不提供的資料／受保護資料」查冊服務的登記用戶以電子形式交付的申請。



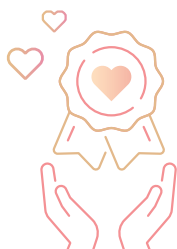
獎項



在 2025 年，本處及員工獲頒發下述獎項，肯定其不斷致力提升服務水平及展示關懷的服務精神：



2025 年「中小企業最佳拍檔獎」金獎



2025 年「友商有良」卓越企業嘉許狀



在僱員再培訓局推行的「ERB 人才企業嘉許計劃」中，獲升格為「Super MD」

獎項



本處年報榮獲：

- 美國傳媒專業聯盟舉辦的「2024 Vision Awards年報比賽」四個獎項：「政府行業組別金獎—市／州／國家」、「世界排名94」、「亞太地區排名53」及「中文年報50強」
- 2024-25年度「MERCURY國際年報大獎」三個獎項：「年報—整體表現：政府機構及辦事處」組別銀獎、「年報—內頁設計：傳統格式」組別銅獎及「年報—封面設計：繪畫／插圖」組別榮譽獎
- 「2025年國際年報比賽」銅獎（「非牟利機構（印刷年報）：政府機構及辦事處」組別）
- 「2025年ASTRID國際年報大獎」金獎（「年報—封面：圖像及文字」組別）



THE OMBUDSMAN'S AWARDS
PRESENTATION CEREMONY
申訴專員嘉許獎頒獎典禮



副公司註冊處經理周敏女士獲頒「2025年申訴專員嘉許獎公職人員獎」

在「同心展關懷／商界展關懷」計劃中，獲頒發「15年Plus同心展關懷」標誌及「同心展關懷表現嘉許（表現高於平均水平）」標誌



公眾的參與



本處十分重視客戶對我們服務的意見。你的意見有助本處了解你的需要，不斷提升服務質素，精益求精。

如欲提出與本處服務或政策有關的建議或投訴，可於辦公時間致電本處的助理公司註冊處經理(客戶服務及管理)1(電話號碼：(852) 2867 4570)，或可致電24小時電話熱線(852) 2867 2600(全日24小時由「1823」的職員接聽)。「1823」會將投訴交由本處調查和跟進。

你亦可致函本處，或填寫《客戶建議／意見表格》，並以下列方式送交本處：



郵遞／親身提交：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓



傳真：(852) 2596 0585



電郵：crenq@cr.gov.hk



放入設於香港金鐘道66號金鐘道政府合署13和14樓的意見箱

本處會從速處理所有投訴，並會在收到投訴後的10個曆日內作出書面答覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，則會給予初步回覆。



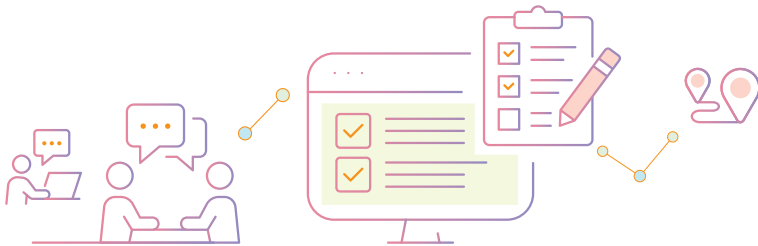
申訴權利

如你認為你提出的建議或投訴未獲妥善處理，可致函香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓，向公司註冊處處長申訴。

如何索取更多資料

如需要更多本處各項服務的資料，你可：

- 瀏覽 www.cr.gov.hk 及 www.tcsp.cr.gov.hk；
- 使用我們的電話諮詢熱線(互動音頻電話查詢系統) (852) 2234 9933，聆聽預先錄音的各項服務訊息、索取以傳真方式發送的資料小冊子，以及聯絡熱線職員；
- 致電聯絡本處職員(見附表)；或
- 到本處設於金鐘道66號金鐘道政府合署13及14樓的詢問處索取各項服務資料小冊子，或到本處設於九龍灣宏遠街1號「一號九龍」12樓1208室的信託及公司服務提供者註冊辦事處索取該辦事處服務的資料小冊子。



附表



公司註冊處(金鐘道政府合署)

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
電話諮詢熱線		(852) 2234 9933 (互動音頻電話查詢系統) (852) 2867 2600 # / (852) 2867 2604 #	全日 24 小時
客戶服務	15 樓	(852) 2867 4507	星期一至五 上午 8 時 30 分至下午 12 時 45 分 下午 1 時 45 分至 5 時 45 分
接收以印本形式 交付的文件 及費用	14 樓	(852) 2867 2600 #	正常服務 星期一至五 上午 8 時 45 分至下午 12 時 30 分 下午 2 時至 5 時 限量服務 (客戶每次只可交付不超過六份 文件) 星期一至五 下午 12 時 30 分至 2 時 下午 5 時至 5 時 30 分
接收有關放債人 牌照申請的文件 及費用	13 樓	(852) 2867 2634	星期一至五 上午 8 時 45 分至下午 12 時 45 分 下午 1 時 45 分至 5 時

全日 24 小時由「1823」的職員接聽



服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
本地公司和 非香港公司註冊	14樓	(852) 2867 2587	星期一至五 上午8時30分至下午12時45分 下午1時45分至5時45分
公司更改名稱	14樓	(852) 2867 2587	領取證書櫃檯 星期一至五 上午8時30分至下午5時45分
公司文件登記	12樓	(852) 2867 4579 #	
押記及清盤文件登記	13樓	(852) 2867 2578	
公司撤銷註冊	14樓	(852) 2867 4699	
放債人牌照	13樓	(852) 2867 2634	
電子查冊服務 • 電子服務網站 (www.e-services.cr.gov.hk) • 電子服務中心	13樓	(852) 2867 2571 #	
電子提交服務 • 電子服務網站 (www.e-services.cr.gov.hk) • 電子服務中心	13樓	(852) 2867 2571 #	全日 24 小時 星期一至五 上午8時45分至下午5時30分

全日24小時由「1823」的職員接聽

+ 全日24小時由服務組的職員接聽

附表



信託及公司服務提供者註冊辦事處(一號九龍)

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
接收以印本形式 交付的申請、 具報和文件 及費用	香港九龍灣 宏遠街1號 「一號九龍」 12樓1208室	(852) 2867 2600 #	星期一至五 上午8時45分至下午5時30分
查詢發牌事宜			星期一至五 上午8時30分至下午5時45分
網上提交申請 及查閱信託或 公司服務持牌人登記冊 (www.tcsp.cr.gov.hk)			全日24小時

全日24小時由「1823」的職員接聽



香港金鐘道六十六號金鐘道政府合署十五樓
15/F., Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

電話諮詢熱線 Enquiry Hotline : (852) 2234 9933
(互動音頻電話查詢系統 Interactive Voice Response System)

傳真 Fax : (852) 2869 6817

電郵 Email : crenq@cr.gov.hk

網址 Website : www.cr.gov.hk

