



THIRTY YEARS  
OF



CHART A NEW CHAPTER  
同行三十載 共譜新篇章

PERFORMANCE PLEDGE 服務承諾 2024



# 2024 服務承諾

本小冊子詳載公司註冊處在**2023**年的工作表現，以及**2024-25**年度的服務指標。

## 工作表現及服務指標

### 2023年的工作表現

《2023年公司(修訂)條例》於2023年4月28日實施，給予公司彈性以不同方式舉行成員大會。經修訂的《公司條例》明確容許公司在實體場地以外，可以全虛擬模式或混合模式舉行成員大會。此舉旨在給予公司彈性，因應本身的情況和需要，暢順而有效地處理公司事務。

年內，公司註冊處(下稱「本處」)於2023年12月27日推出全面翻新的核心資訊系統(即「公司註冊處綜合資訊系統」)及全新的「電子服務網站」([www.e-services.cr.gov.hk](http://www.e-services.cr.gov.hk))。電子服務網站以單一網上綜合平台為客戶提供24小時服務，客戶可以通過桌上電腦或不同屏幕尺寸的流動手提裝置，只需登錄一次，便可隨時隨地透過電子服務網站使用本處所有的電子服務，包括電子查冊及文件提交服務等。

隨著全新的「電子服務網站」推出，位於金鐘道政府合署13樓，新的電子服務中心亦已於2023年12月27日啟用。服務中心除了提供設施讓客戶使用本處各項電子服務外，駐場職員亦會為客戶提供使用本處電子服務的基本協助和指引。





「唯一業務識別碼」於2023年12月27日全面實施。公司註冊處處長(下稱「處長」)規管下的公司／實體的識別號碼，已經採用由稅務局轄下的商業登記署編配的商業登記號碼(即商業登記證號碼的首八位數字)，以取代過往的公司註冊編號。「唯一業務識別碼」的實施讓政府及企業能夠透過唯一的編號明確識別同一實體，從而有助各方之間的溝通和數據交換，以及提升公共服務的水平。

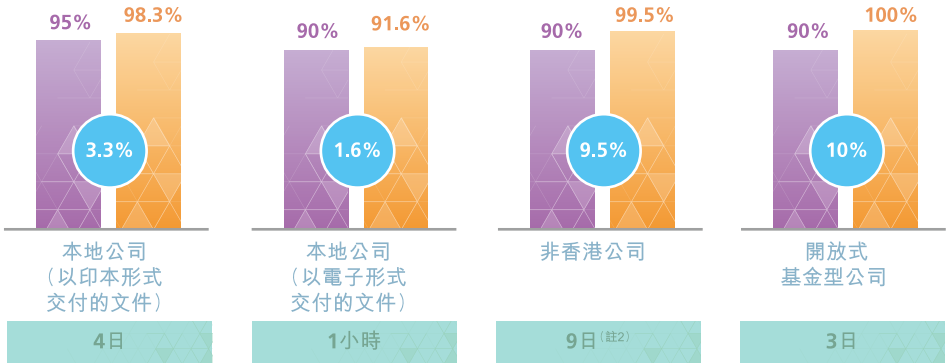
2023年期間，本處繼續致力加強對公司登記冊上的敏感個人資料的保護。《公司條例》下的公司登記冊新查冊安排的第三階段(最後階段)亦於2023年12月27日開始實施。資料當事人可向處長申請不提供已登記的文件內所載申請人的通常住址(如有的話)或完整身分識別號碼予公眾查閱。

此外，有限合夥基金註冊的同步商業登記申請亦由2023年12月27日起生效。有限合夥基金申請人申請註冊有限合夥基金時，即會被視作已同時提出商業登記的申請。有關申請一經批准，處長會一併發出註冊證明書及商業登記證。

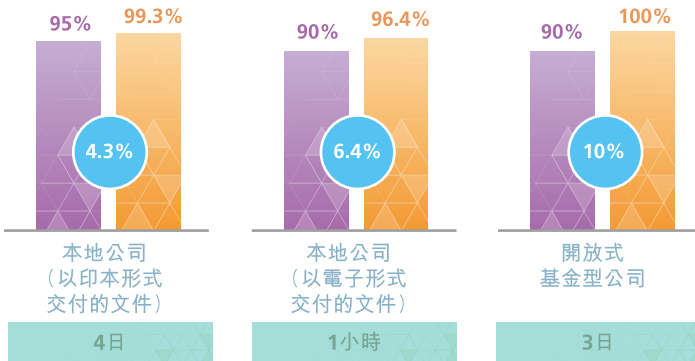
在2023年，除公司文件登記(以印本形式交付的文件)之外，本處的服務表現在整體上超出指標。本處的服務表現是以各項服務能在目標處理時間內完成的百分比計算。2023年的工作表現載列如下：

■ 服務水平<sup>(註1)</sup>    ■ 目標(達到服務水平的百分比)    ■ 實際表現(達到服務水平的百分比)    ● 高於/(低於)目標(百分比)

### 新公司註冊



### 公司更改名稱



註：  
 1. 服務水平的日數代表工作日。  
 2. 服務水平自2023年4月1日起由10個工作日提升至9個工作日。

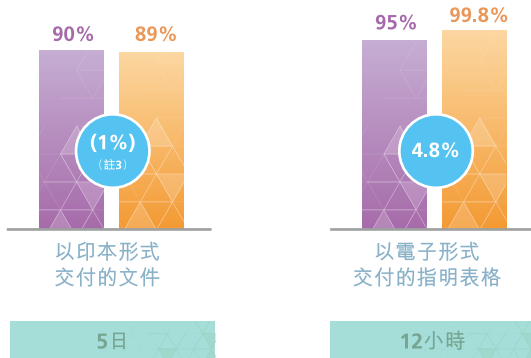
■ 服務水平<sup>(註1)</sup>

■ 目標 (達到服務水平的百分比)

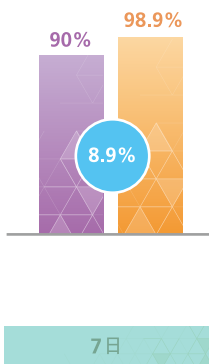
■ 實際表現(達到服務水平的百分比)

● 高於/(低於)目標(百分比)

### 公司文件登記



### 押記登記



### 公司撤銷註冊



註：

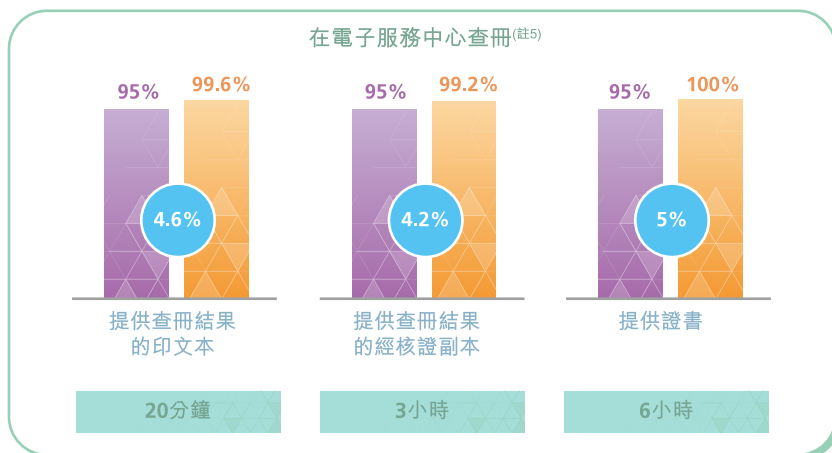
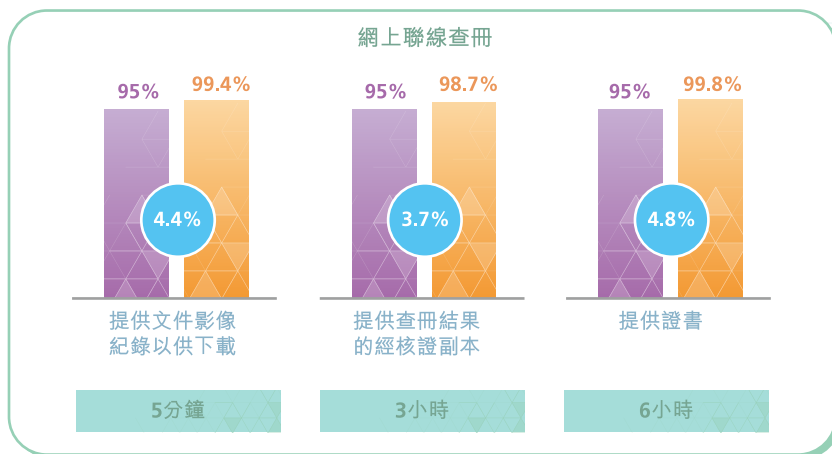
1. 服務水平的日數代表工作日。
2. 由於本處需要較長時間處理隨著實施新查冊安排第二階段而增加的文件，以及應付大幅增加提交至本處登記的宣佈公司處於不活動狀態的特別決議，因此該項服務的表現較承諾的目標低了百分之一。
3. 服務水平自2023年4月1日起由5個工作日提升至4個工作日。
4. 服務水平自2023年4月1日起由5個工作日提升至4個工作日。

■ 服務水平<sup>(註1)</sup>

■ 目標 (達到服務水平的百分比)

■ 實際表現(達到服務水平的百分比)

● 高於/(低於)目標(百分比)

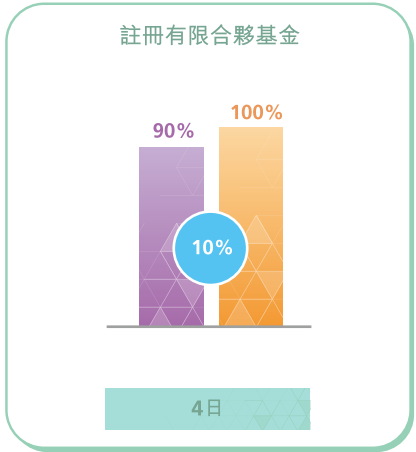
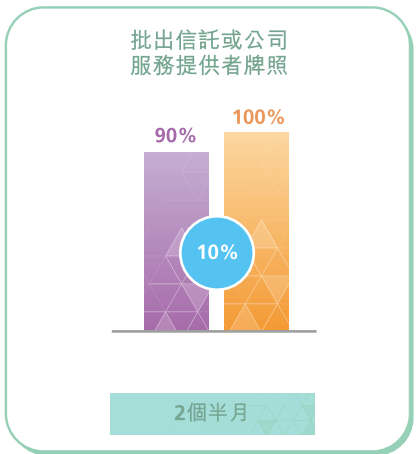
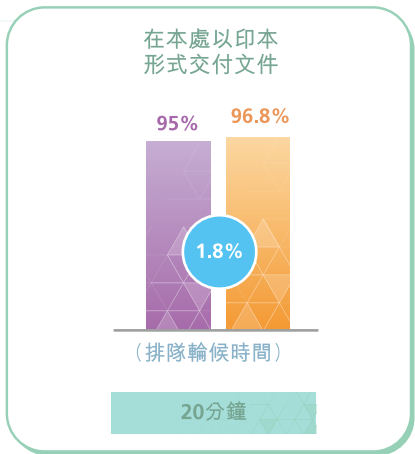


註：

1. 服務水平的日數代表工作日。
5. 公眾查冊中心由2023年12月27日起易名為電子服務中心。

■ 服務水平<sup>(註1)</sup>

■ 目標 (達到服務水平的百分比)   ■ 實際表現 (達到服務水平的百分比)   ● 高於/(低於)目標 (百分比)



註：

1. 服務水平的日數代表工作日。



# 2024-25年度的服務指標

| 服務  | 2024-25年度目標          |            |
|---|----------------------|------------|
|   | 服務水平 <sup>(註1)</sup> | 達到服務水平的百分比 |
| <b>新公司註冊<sup>(註2)</sup></b>                     |                      |            |
| • 本地公司 <sup>(註3)</sup>                          |                      |            |
| - 以印本形式交付的文件                                    | 4日                   | 95         |
| - 以電子形式交付的文件 <sup>(註4)</sup>                    | 1小時                  | 90         |
| • 非香港公司   | 9日                   | 90         |
| • 開放式基金型公司 <sup>(註5)</sup>                      | 3日                   | 90         |
| <b>公司更改名稱</b>                                   |                      |            |
| • 本地公司  |                      |            |
| - 以印本形式交付的文件                                    | 4日                   | 95         |
| - 以電子形式交付的文件 <sup>(註4)</sup>                    | 1小時                  | 90         |
| • 開放式基金型公司 <sup>(註5)</sup>                      | 3日                   | 90         |
| <b>公司文件登記</b>                                   |                      |            |
| - 以印本形式交付的文件 <sup>(註6)</sup>                    | 5日                   | 90         |
| - 以電子形式交付的指明表格 <sup>(註4)</sup>                  | 12小時                 | 95         |
| <b>押記登記</b>                                     |                      |            |
|   | 7日                   | 90         |
| <b>公司撤銷註冊</b>                                   |                      |            |
| • 確認收到申請  | 4日                   | 95         |
| <b>網上聯線查冊</b>                                   |                      |            |
| • 提供文件影像紀錄以供下載                                  | 5分鐘                  | 95         |
| • 提供查冊結果的經核證副本 <sup>(註7及8)</sup>                | 3小時                  | 95         |
| • 提供證書 <sup>(註7及8)</sup>                        | 6小時                  | 95         |
| <b>在電子服務中心查冊</b>                                |                      |            |
| • 提供查冊結果的印文本                                    | 20分鐘                 | 95         |
| • 提供查冊結果的經核證副本 <sup>(註8)</sup>                  | 3小時                  | 95         |
| • 提供證書 <sup>(註8)</sup>                          | 6小時                  | 95         |
| <b>在本處以印本形式交付文件<br/>(排隊輪候時間)<sup>(註9)</sup></b> |                      |            |
|   | 20分鐘                 | 95         |
| <b>批出信託或公司服務提供者牌照<sup>(註10)</sup></b>           |                      |            |
|   | 2個半月                 | 90         |
| <b>註冊有限合夥基金<sup>(註2)</sup></b>                  |                      |            |
|   | 4日                   | 90         |

註：

- 服務水平的日數代表工作日。以印本形式交付文件的服務水平不包括交付文件當日。以電子形式交付文件的服務水平則由交付文件的時間起計。
- 商業登記證由公司註冊處代稅務局連同公司註冊證明書或有限合夥基金註冊證明書一併發出。
- 服務水平適用於註冊本地股份有限公司。
- 服務水平適用於以電子形式交付的申請或指明表格。
- 服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會處理申請及將申請送達公司註冊處所需的時間。
- 有關開放式基金型公司董事委任的文件，服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會所需的處理時間。
- 不包括以郵遞或速遞方式送達所需的時間。
- 客戶如不需以郵遞或速遞方式收取文件的經核證副本及證書，可於辦公時間內到香港金鐘道66號金鐘道政府合署13樓電子服務中心領件處領取。
- 客戶可將不需繳費的文件交付到特設的服務櫃檯。
- 服務水平並不適用於須作出修改、提交補充資料或作進一步調查的信託或公司服務提供者牌照申請。



## 獎項

本處不斷致力提升服務水平及展示關懷的服務精神，成績得到肯定。在2023年，本處及員工獲頒發下述獎項：

個人資料私隱專員公署舉辦的  
「私隱之友嘉許獎2023」金獎



2023年「中小企業最佳  
拍檔獎」金獎



2023「友商有良」卓越企業嘉許狀



在「同心展關懷／商界展關懷」計劃中，獲頒發 15 年 Plus「同心展關懷」標誌



在僱員再培訓局推行的「ERB人才企業嘉許計劃」中，獲嘉許為「人才企業」





本處年報榮獲：

- ▶ 美國傳媒專業聯盟舉辦的「2022 Vision Awards 年報比賽」三個獎項：「政府行業組別金獎 - 市／州／國家」、「亞太地區排名42」及「2022中文年報50強」



- ▶ 2022-2023年度「MERCURY國際年報大獎」兩個獎項：「年報 - 封面設計：繪畫／插圖」組別銀獎，以及「年報 - 整體表現：政府機構及辦事處」組別銅獎
- ▶ 「2023年國際年報比賽」兩個獎項：「內頁設計：政府機構及辦事處」組別銀獎，以及「封面照片／設計：政府機構及辦事處」組別銅獎
- ▶ 「2023年Astrid國際年報大獎」榮譽獎(年報 - 非牟利機構：政府組別)



一級公司註冊主任梁懿毅先生獲頒「2023年申訴專員嘉許獎公職人員獎」




## 公眾的參與

客戶對本處服務的意見，不論是褒是貶，我們都十分重視。你的意見有助本處了解你的需要，不斷提升服務質素，精益求精。

如欲提出建議、查詢或投訴，可與本處的助理公司註冊處經理(客戶服務及管理)聯絡：



電話 : (852) 2867 4570  
地址 : 香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓  
傳真 : (852) 2596 0585  
電郵 : [crenq@cr.gov.hk](mailto:crenq@cr.gov.hk)



你亦可使用「客戶建議／意見表格」提出建議或意見，並以郵遞／傳真／電郵方式送交本處或放入金鐘道政府合署13及14樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取或於本處網站([www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk))下載。

本處會從速處理所有投訴，並會在收到投訴後的10個曆日內作出書面答覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，則會給予初步回覆。

## 申訴權利

如你認為你提出的建議或投訴未獲妥善處理，可致函香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓，向公司註冊處處長申訴。

## 如何索取更多資料

如需要更多本處各項服務的資料，你可：

- ▶ 瀏覽[www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk)及[www.tcsp.cr.gov.hk](http://www.tcsp.cr.gov.hk)；
- ▶ 使用我們的電話諮詢熱線(852) 2234 9933，聆聽預先錄音的各項服務訊息、聯絡接線生，以及索取用傳真方式發送的資料小冊子；
- ▶ 致電聯絡本處職員(見附表)；或
- ▶ 到本處設於金鐘道66號金鐘道政府合署13及14樓的詢問處索取各項服務資料小冊子，或到本處設於九龍灣宏遠街1號「一號九龍」12樓1208室的信託及公司服務提供者註冊辦事處索取該辦事處服務的資料小冊子。



## 附表

### 公司註冊處(金鐘道政府合署)

| 服務範圍   | 地址  | 電話號碼              | 辦公時間  |
|--|-----|-------------------|---|
| 電話諮詢熱線<br>(互動音頻電話查詢系統)   |     | (852) 2234 9933   | 全日24小時  |
| 客戶服務   | 15樓 | (852) 2867 4507   | 星期一至五<br>上午8時30分至中午12時45分<br>下午1時45分至5時45分  |
| 接收以印本形式交付的文件及費用  | 14樓 | (852) 2867 2600 # | <b>正常服務</b><br>星期一至五<br>上午8時45分至中午12時30分<br>下午2時至5時<br><br><b>限量服務</b><br>(客戶每次只可交付不超過六份文件)<br><br>星期一至五<br>中午12時30分至下午2時<br>下午5時至5時30分 |
| 接收有關放債人牌照申請的文件及費用  | 13樓 | (852) 2867 2634   | 星期一至五<br>上午8時45分至中午12時45分<br>下午1時45分至5時   |
| 本地公司和非香港公司註冊   | 14樓 | (852) 2867 2587   | 星期一至五<br>上午8時30分至中午12時45分<br>下午1時45分至5時45分  |
| 公司更改名稱   | 14樓 | (852) 2867 2587   |   |
| 公司文件登記   | 12樓 | (852) 2867 4579 # | <b>領取證書櫃檯</b><br>星期一至五<br>上午8時30分至下午5時45分   |
| 押記及清盤文件登記  | 13樓 | (852) 2867 2578   |   |
| 公司撤銷註冊   | 14樓 | (852) 2867 4699   |   |
| 放債人牌照  | 13樓 | (852) 2867 2634   |   |
| 電子查冊服務<br>• 電子服務網站<br>( <a href="http://www.e-services.cr.gov.hk">www.e-services.cr.gov.hk</a> ) |     | (852) 8201 8273 + | 全日24小時  |
| • 電子服務中心   | 13樓 | (852) 2867 2571 # | 電子服務工作台、領件處、收款處，以及有關不提供資料／受保護資料的申請的櫃檯<br>星期一至五<br>上午8時45分至下午5時30分   |
| 電子提交服務<br>• 電子服務網站<br>( <a href="http://www.e-services.cr.gov.hk">www.e-services.cr.gov.hk</a> ) |     | (852) 8201 8273 + | 全日24小時  |
| • 電子服務中心   | 13樓 | (852) 2867 2571 # | 星期一至五<br>上午8時45分至下午5時30分  |

# 全日24小時由[1823]的職員接聽

+ 全日24小時由服務組的職員接聽

## 信託及公司服務提供者註冊辦事處(一號九龍)

| 服務範圍   | 地址                       | 電話號碼                         | 辦公時間                     |
|--|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 接收以印本形式交付的申請、具報和文件及費用  | 香港九龍灣宏遠街1號「一號九龍」12樓1208室 | (852) 2867 2600 <sup>#</sup> | 星期一至五<br>上午8時45分至下午5時30分 |
| 查詢發牌事宜   |                          |                              | 星期一至五<br>上午8時30分至下午5時45分 |
| 網上提交申請及查閱信託或公司服務持牌人登記冊<br>( <a href="http://www.tcsp.cr.gov.hk">www.tcsp.cr.gov.hk</a> ) |                          |                              | 全日24小時                   |

# 全日24小時由「1823」的職員接聽



**CR** 公 司 註 冊 處  
COMPANIES REGISTRY

香港金鐘道六十六號金鐘道政府合署十五樓  
15/F., Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

電話諮詢熱線 Enquiry Hotline: (852) 2234 9933  
傳真 Fax : (852) 2869 6817  
電郵 Email : [crenq@cr.gov.hk](mailto:crenq@cr.gov.hk)  
網址 Website : [www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk)

