



跨越挑戰共成長
Growing through Challenges

► **2023 服務承諾** PERFORMANCE PLEDGE ◀

2023服務承諾

本小冊子詳載公司註冊處在2022年的工作表現，以及2023-24年度的服務指標。

工作表現及服務指標



2022年的工作表現

為滿足業界及公眾日漸提高的期望及不斷變化的需求，由2022年6月27日起，公司註冊處（「本處」）電子文件提交服務的涵蓋範圍已擴展至多個不同條例及其他服務範疇下的文件。新涵蓋的43款文件可透過本處的「註冊易」網站或香港政府一站通以電子形式提交。

年內，本處繼續致力在維持公司登記冊的透明度和有效性的同時，加強對敏感個人資料的保護。隨著《公司條例》下公司登記冊新查冊安排的第二階段在2022年10月24日的實施，董事索引及新交付登記的文件內所載的敏感個人資料已受到保護。為實施新查冊安排的第二階段，本處已修訂26款與申報前述敏感個人資料有關的指明表格。新查冊安排的最後一個階段將於2023年12月實施，屆時資料當事人可申請保護已在本處登記的文件內所載的敏感個人資料。

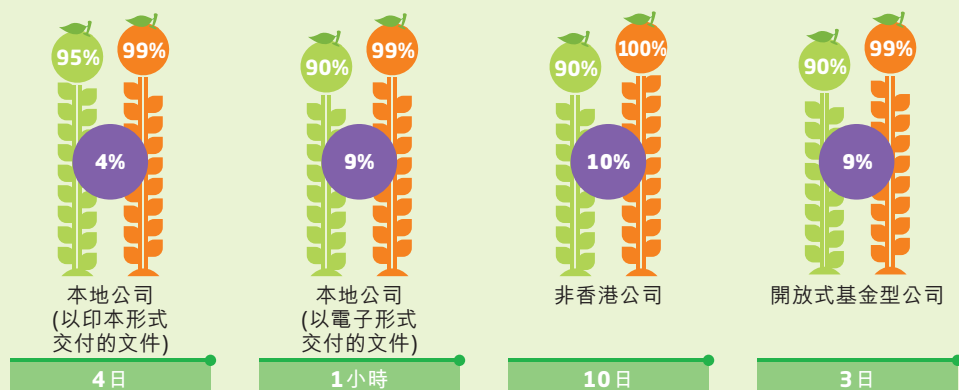
本處在公務員事務局舉辦的「2022年公務員優質服務獎勵計劃」中，榮獲「卓越部門精進服務獎（小部門組別）」銅獎，而放債人註冊辦事處亦榮獲「卓越團隊協作獎（監管服務）」銅獎。這兩個獎項對本處致力提供以客為本及精益求精的服務給予肯定。

在2022年，除公司文件登記（以印本形式交付的文件）、押記登記及公司撤銷註冊（確認收到申請）之外，本處的服務表現在整體上超出指標。本處的服務表現是以各項服務能在目標處理時間內完成的百分比計算。2022年的工作表現載列如下：

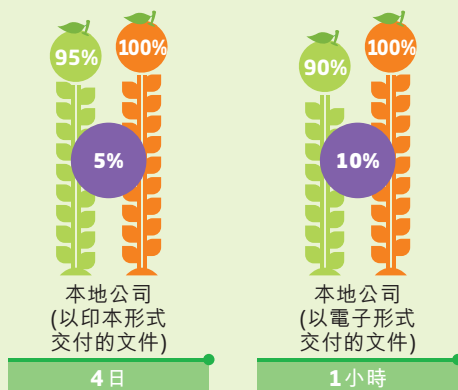
■ 服務水平 (註1及2)

● 目標（達到服務水平的百分比） ● 實際表現（達到服務水平的百分比） ● 高於 / (低於) 目標的百分比

新公司註冊



公司更改名稱



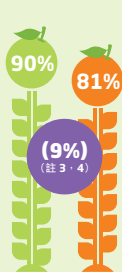
註：

- 為配合政府因應2019冠狀病毒肺炎疫情而實施的政府部門特別上班安排，本處曾於2022年1月25日至4月18日期間提供有限服務。在有限服務期間，一般情況下之服務承諾並不適用。
- 服務水平的日數代表工作日。

■ 服務水平 (註1及2)

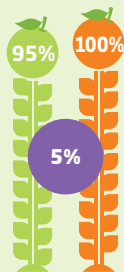
● 目標 (達到服務水平的百分比) ● 實際表現 (達到服務水平的百分比) ● 高於 / (低於) 目標的百分比

公司文件登記



以印本形式交付的文件

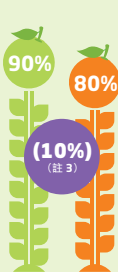
5日



以電子形式交付的指明表格

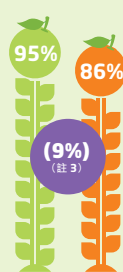
12小時

押記登記



7日

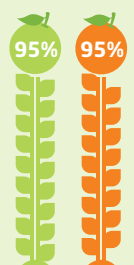
公司撤銷註冊



確認收到申請

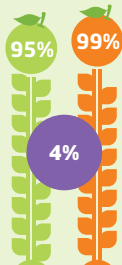
5日

網上聯線查冊



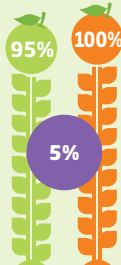
提供文件影像紀錄以供下載

5分鐘



提供查冊結果的經核證副本

3小時



提供證書

6小時

註：

- 為配合政府因應2019冠狀病毒疫情而實施的政府部門特別上班安排，本處曾於2022年1月25日至4月18日期間提供有限度服務。在有限度服務期間，一般情況下之服務承諾並不適用。
- 服務水平的日數代表工作日。
- 由於本處需要較長時間處理於特別上班安排期間（歷時約三個月）積壓的文件，因此該項服務承諾未能達標。
- 由於本處需要較長時間處理隨著實施新查冊安排第二階段而增加的文件，因此該項服務承諾未能達標。

■ 服務水平 (註1及2)

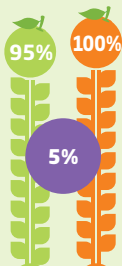
● 目標 (達到服務水平的百分比) ● 實際表現 (達到服務水平的百分比) ● 高於 / (低於) 目標的百分比

在公眾查冊中心查冊



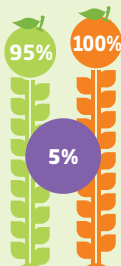
提供查冊結果的
印文本

20 分鐘



提供查冊結果的經
核證副本

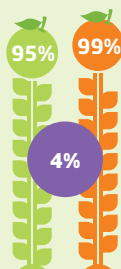
3 小時



提供證書

6 小時

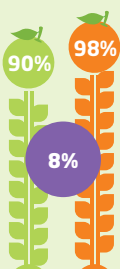
在本處以印本 形式交付文件



(排隊輪候時間)

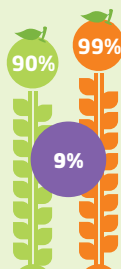
20 分鐘

批出信託或公司 服務提供者牌照



2 個半月

註冊有限 合夥基金



4 日

註：

1. 為配合政府因應2019冠狀病毒病疫情而實施的政府部門特別上班安排，本處曾於2022年1月25日至4月18日期間提供有限度服務。在有限度服務期間，一般情況下之服務承諾並不適用。
2. 服務水平的日數代表工作日。

2023-24年度的服務指標

服務	2023-24年度目標	
	服務水平 (註1)	達到服務水平的百分比
新公司註冊 (註2)		
• 本地公司 (註3)		
- 以印本形式交付的文件	4日	95
- 以電子形式交付的文件 (註4)	1小時	90
• 非香港公司	9日	90
• 開放式基金型公司 (註5)	3日	90
公司更改名稱		
• 本地公司		
- 以印本形式交付的文件	4日	95
- 以電子形式交付的文件 (註4)	1小時	90
• 開放式基金型公司 (註5)	3日	90
公司文件登記		
- 以印本形式交付的文件 (註6)	5日	90
- 以電子形式交付的指明表格 (註4)	12小時	95
押記登記	7日	90
公司撤銷註冊		
• 確認收到申請	4日	95
網上聯線查冊		
- 提供文件影像紀錄以供下載	5分鐘	95
- 提供查冊結果的經核證副本 (註7及8)	3小時	95
- 提供證書 (註7及8)	6小時	95
在公眾查冊中心查冊		
- 提供查冊結果的印文本	20分鐘	95
- 提供查冊結果的經核證副本 (註8)	3小時	95
- 提供證書 (註8)	6小時	95
在本處以印本形式交付文件 (排隊輪候時間) (註9)	20分鐘	95
批出信託或公司服務提供者牌照 (註10)	2個半月	90
註冊有限公積基金	4日	90

以綠色標示為有所提升的目標

註：

- 服務水平的日數代表工作日。以印本形式交付文件的服務水平不包括交付文件當日。以電子形式交付文件的服務水平則由交付文件的時間起計。
- 商業登記證由公司註冊處代稅務局連同公司註冊證明書一併發出。
- 服務水平適用於註冊本地股份有限公司。
- 服務水平適用於以電子形式交付的申請及指明表格。
- 服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會處理申請及將申請送達公司註冊處所需的時間。
- 有關開放式基金型公司董事委任的文件，服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會所需的處理時間。
- 不包括以郵遞或速遞方式送達所需的時間。
- 客戶如不需以郵遞或速遞方式收取文件的經核證副本及證書，可於辦公時間內到香港金鐘道66號金鐘道政府合署13樓公眾查冊中心領件處領取。
- 客戶可將不需繳費的文件交付到特設的服務櫃檯。
- 服務水平並不適用於須作出修改、提交補充資料或作進一步調查的信託或公司服務提供者牌照申請。

獎項

本處不斷致力提升服務水平及展示關懷的服務精神，成績得到肯定。在2022年，本處及員工獲頒發下述獎項：

「2022年公務員優質服務獎勵計劃」下的「卓越部門精進服務獎（小部門組別）」銅獎及「卓越團隊協作獎（監管服務）」銅獎



2022年「中小企業
最佳拍檔獎」金獎



2022「友商有良」
卓越企業嘉許狀



「社會資本動力獎
2022」下的「社會
資本動力標誌獎」

在「同心展關懷/商界
展關懷」計劃中，獲頒
發10年Plus「同心展關
懷」標誌



《公司註冊處2020-21年報》榮獲

- 美國傳媒專業聯盟舉辦的「2021 Vision Awards年報比賽」三個獎項：「政府行業組別白金獎-市/州/國家」、「亞太地區排名40」及「2021中文年報50強」



- 「2022年國際年報比賽」三個榮譽獎項（非牟利機構（印刷年報）：政府機構及辦事處組別、內頁設計：政府機構及辦事處組別，以及資訊圖像：政府機構及辦事處組別）

- 2021-2022年度「MERCURY國際年報大獎」榮譽獎（年報 - 整體表現：政府機構及辦事處組別）

- 「2022年Astrid國際年報大獎」榮譽獎（年報 - 封面：圖像及文字組別）

申訴專員嘉許獎 THE OMBUDSMAN'S AWARDS



申訴專員嘉許獎 THE OMBUDSMAN'S AWARDS



署理助理公司註冊處經理梁佩珊女士（左），以及署理一級公司註冊主任黃欣女士（右），獲頒「2022年申訴專員嘉許獎公職人員獎」

公眾的參與

客戶對本處服務的意見，不論是褒是貶，我們都十分重視。你的意見有助本處了解你的需要，不斷提升服務質素，精益求精。

如欲提出建議、查詢或投訴，可與本處的助理公司註冊處經理（客戶服務及管理）聯絡：

電話：(852) 2867 4570
地址：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓
傳真：(852) 2596 0585
電郵：crenq@cr.gov.hk

你亦可使用「客戶建議/意見表格」提出建議或意見，並以郵遞/傳真/電郵方式送交本處或放入金鐘道政府合署13及14樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取或於本處網站 (www.cr.gov.hk) 下載。

本處會從速處理所有投訴，並會在收到投訴後的10個曆日內作出書面答覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，則會給予初步回覆。

申訴權利

如你認為你提出的建議或投訴未獲妥善處理，可致函香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓，向公司註冊處處長申訴。

如何索取更多資料

如需要更多本處各項服務的資料，你可：

- 🍊 瀏覽 www.cr.gov.hk 及 www.tcsp.cr.gov.hk；
- 🍊 使用我們的電話諮詢熱線 (852) 2234 9933，聆聽預先錄音的各項服務訊息、聯絡接線生，以及索取用傳真方式發送的資料小冊子；
- 🍊 致電聯絡本處職員（見附表）；或
- 🍊 到本處設於金鐘道66號金鐘道政府合署13及14樓的詢問處索取各項服務資料小冊子，或到本處設於九龍灣宏遠街1號「一號九龍」12樓1208室的信託及公司服務提供者註冊辦事處索取該辦事處服務的資料小冊子。



公司註冊處（金鐘道政府合署）

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
電話諮詢熱線 (互動音頻電話查詢系統)		(852) 2234 9933	全日24小時
客戶服務	15樓	(852) 2867 4507	星期一至五 上午8時30分至中午12時45分 下午1時45分至5時45分
接收以印本形式交付的文件及費用	14樓	(852) 2867 2600 [#]	正常服務 星期一至五 上午8時45分至中午12時30分 下午2時至5時 限量服務 (客戶每次只可交付 不超過六份文件) 星期一至五 中午12時30分至下午2時 下午5時至5時30分
接收有關放債人牌照申請的文件及費用	13樓	(852) 2867 2634	星期一至五 上午8時45分至中午12時45分 下午1時45分至5時
本地公司和非香港公司註冊	14樓	(852) 2867 2587	星期一至五 上午8時30分至中午12時45分 下午1時45分至5時45分
公司更改名稱	14樓	(852) 2867 2587	領取證書櫃檯 星期一至五 上午8時30分至下午5時45分
公司文件登記	12樓	(852) 2867 4579 [#]	
押記及清盤文件登記	13樓	(852) 2867 2578	
公司撤銷註冊	14樓	(852) 2867 4699	
放債人牌照	13樓	(852) 2867 2634	
電子查冊服務 • 網上查冊中心 (www.icris.cr.gov.hk) • 公司查冊流動版服務 (www.mobile-cr.gov.hk)		(852) 8201 8273 ⁺	全日24小時
• 公眾查冊中心	13樓	(852) 2867 2571 [#]	查冊工作台、領件處、收款處， 以及有關受保護資料的申請的櫃檯 星期一至五 上午8時45分至下午5時30分
「註冊易」服務 (www.eregistry.gov.hk) 及 「CR 交表易」流動應用程式		(852) 8201 8273 ⁺	全日24小時

全日24小時由「1823」的職員接聽

+ 全日24小時由服務組的職員接聽

信託及公司服務提供者註冊辦事處（一號九龍）

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
接收以印本形式交付的申請、 具報和文件及費用	香港九龍灣宏遠街1號 「一號九龍」12樓1208室	(852) 2867 2600#	星期一至五 上午8時45分至下午5時30分
查詢發牌事宜			星期一至五 上午8時30分至下午5時45分
網上提交申請及查閱信託或 公司服務持牌人登記冊 (www.tcsp.cr.gov.hk)			全日24小時

全日24小時由「1823」的職員接聽



香港金鐘道六十六號金鐘道政府合署十五樓
15/F., Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

電話諮詢熱線 Enquiry Hotline: (852) 2234 9933

傳真 Fax : (852) 2869 6817

電郵 Email : crenq@cr.gov.hk

網址 Website : www.cr.gov.hk

