

齊心創未來
MOVING TOWARDS
A BETTER TOMORROW



2022 服務承諾
PERFORMANCE PLEDGE

2022服務承諾

本小冊子詳載公司註冊處在2021年的工作表現，以及2022-23年度的服務指標。

工作表現及服務指標

2021年的工作表現

開放式基金型公司制度和有限合夥基金制度下新的基金遷冊機制已於2021年11月1日推出。新的基金遷冊機制旨在吸引現有的非香港基金落戶香港，並鞏固香港作為國際資產和財富管理中心中的地位。在新的基金遷冊機制下，現有在香港以外以公司或有限責任合夥形式成立的基金，可申請在香港分別註冊為開放式基金型公司或有限合夥基金。

為加強保護敏感的個人資料，並同時維持公司登記冊的透明度和有效性，《公司條例》下有關公司登記冊的新查閱安排已於年內實施。新查冊安排由2021年8月起至2023年年底，分三個階段落實。

年內，本處在網站(www.cr.gov.hk)推出了聊天機械人「Clare」，應用人工智能技術，隨時隨地解答客戶的查詢。Clare已學習為客戶搜尋有關本地有限公司的成立及周年申報表的資訊，並會繼續學習有關本處其他方面的資訊。

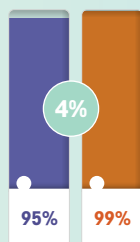


在2021年，本處的服務表現在整體上達到指標。本處的服務表現是以各項服務能在目標處理時間內完成的百分比計算。2021年的工作表現載列如下：

■ 服務水平^(註1)

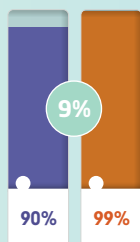
🔲 目標(達到服務水平的百分比) 🟡 實際表現(達到服務水平的百分比) 🟢 高於／(低於)目標的百分比

新公司註冊



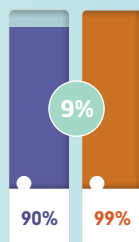
本地公司
(以印本形式
交付的文件)

4個工作日



本地公司
(以電子形式
交付的文件)

1小時



非香港公司

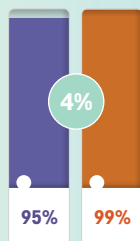
10個工作日



開放式
基金型公司

3個工作日

公司更改名稱



本地公司
(以印本形式
交付的文件)

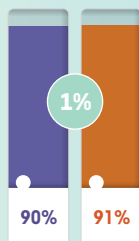
4個工作日



本地公司
(以電子形式
交付的文件)

1小時

公司文件登記



以印本形式
交付的文件

5個工作日



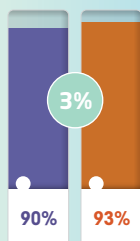
以電子形式交付的
指明表格

12小時

註：

- 1 為配合政府因應2019冠狀病毒病疫情實施的政府部門特別上班安排，本處曾於2021年1月及2月期間提供有限度服務。在有限度服務期間，一般情況下之服務承諾並不適用。
- 2 2021年4月1日起生效的新設目標。

押記登記



7個工作日

公司撤銷註冊



確認收到申請

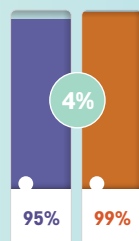
5個工作日

網上聯線查冊



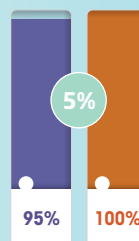
提供文件影像
紀錄以供下載

5分鐘



提供查冊結果
的經核證副本

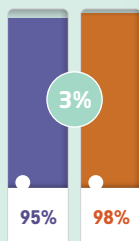
3小時



提供證書

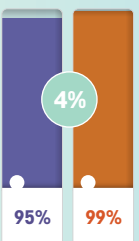
6小時

在公眾查冊中心查冊



提供查冊結果
的印文本

20分鐘



提供查冊結果
的經核證副本

3小時



提供證書

6小時

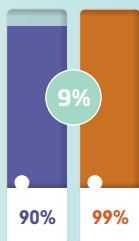
在本處以印本形式交付文件



(排隊輪候時間)

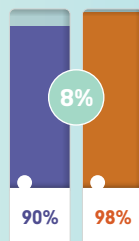
20分鐘

批出信託或公司 服務提供者牌照



2個半月

註冊有限合夥基金 (註2)



4個工作日

2022-23年度的服務指標

服務	2022-23年度目標	
	服務水平 ^(註1)	達到服務水平的百分比
	(以工作日計算，另外述明者除外)	
新公司註冊 ^(註2)		
• 本地公司 ^(註3)		
> 以印本形式交付的文件	4	95
> 以電子形式交付的文件 ^(註4)	1小時	90
• 非香港公司	10	90
• 開放式基金型公司 ^(註5)	3	90
公司更改名稱		
• 本地公司		
> 以印本形式交付的文件	4	95
> 以電子形式交付的文件 ^(註4)	1小時	90
• 開放式基金型公司 ^(註5)	3	90
公司文件登記		
> 以印本形式交付的文件 ^(註6)	5	90
> 以電子形式交付的指明表格 ^(註4)	12小時	95
押記登記	7	90
公司撤銷註冊		
• 確認收到申請	5	95
網上聯線查冊		
• 提供文件影像紀錄以供下載	5分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 ^(註7及8)	3小時	95
• 提供證書 ^(註7及8)	6小時	95
在公眾查冊中心查冊		
• 提供查冊結果的印文本	20分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 ^(註8)	3小時	95
• 提供證書 ^(註8)	6小時	95
在本處以印本形式交付文件(排隊輪候時間) ^(註9)	20分鐘	95
批出信託或公司服務提供者牌照 ^(註10)	2個半月	90
註冊有限合夥基金	4	90

註：

- 1 以印本形式交付文件的服務水平不包括交付文件當日。以電子形式交付文件的服務水平則由交付文件的時間起計。
- 2 商業登記證由公司註冊處代稅務局連同公司註冊證明書一併發出。
- 3 服務水平適用於註冊本地股份有限公司。
- 4 服務水平適用於以電子形式交付的申請及指明表格。
- 5 服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會處理申請及將申請送達公司註冊處所需的時間。
- 6 有關開放式基金型公司董事委任的文件，服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會所需的處理時間。
- 7 不包括以郵遞或速遞方式送達所需的時間。
- 8 客戶如不需以郵遞或速遞方式收取文件的經核證副本及證書，可於辦公時間內到香港金鐘道66號金鐘道政府合署13樓公眾查冊中心領件處領取。
- 9 客戶可將不需繳費的文件交付到特設的服務櫃檯。
- 10 服務水平並不適用於須作出修改、提交補充資料或作進一步調查的信託或公司服務提供者牌照申請。

獎項

本處不斷致力提升服務水平及展示關懷的服務精神，成績得到肯定。在2021年，本處及員工獲頒發下述獎項：



2021年「中小企業 最佳拍檔獎」金獎



社會福利署推廣義工服務督導委員會頒發的「義務工作嘉許狀(團體)」銀狀，以表揚本處在2020年參與782小時的義工服務

在「同心展關懷／商界展關懷」計劃中，
獲頒發10年Plus「同心展關懷」標誌





《公司註冊處2019-2020年報》榮獲

- 美國傳媒專業聯盟舉辦的「2020 Vision Awards 年報比賽」三個獎項：「政府行業組別金獎 - 市／州／國家」、「亞太地區年報80強」及「2020 中文年報50強」
- 2020-21年度「MERCURY國際年報大獎」榮譽獎（年報 - 整體表現：政府機構及辦事處組別）
- 「2021年國際年報比賽」銀獎（封面照片／設計：政府機構及辦事處組別）
- 香港管理專業協會2021年「最佳年報獎」優秀設計獎



署理一級公司註冊主任
余海天先生獲頒「2021年
申訴專員嘉許獎公職人
員獎」



公眾的參與

客戶對本處服務的意見，不論是褒是貶，我們都十分重視。你的意見有助本處了解你的需要，不斷提升服務質素，精益求精。

如欲提出建議、查詢或投訴，可與本處的客戶服務經理聯絡：

電話：(852) 2867 4570

地址：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓

傳真：(852) 2596 0585

電郵：crenq@cr.gov.hk



你亦可使用「客戶建議／意見表格」提出建議或意見，並以郵遞／傳真／電郵方式送交本處或放入金鐘道政府合署13及14樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取或於本處網站(www.cr.gov.hk)下載。

本處會從速處理所有投訴，並會在收到投訴後的10個曆日內作出書面答覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，則會給予初步回覆。

申訴權利

如你認為你提出的建議或投訴未獲妥善處理，可致函香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓，向公司註冊處處長申訴。

如何索取更多資料

如需要更多本處各項服務的資料，你可：

- 🔗 瀏覽www.cr.gov.hk及www.tcsp.cr.gov.hk；
- 🔗 使用我們的電話諮詢熱線(852) 2234 9933，聆聽預先錄音的各項服務訊息、聯絡接線生，以及索取用傳真方式發送的資料小冊子；
- 🔗 致電聯絡本處職員(見附表)；或
- 🔗 到本處設於金鐘道66號金鐘道政府合署13及14樓的詢問處索取各項服務資料小冊子，或到本處設於九龍灣宏遠街1號「一號九龍」12樓1208室的信託及公司服務提供者註冊辦事處索取該辦事處服務的資料小冊子。



公司註冊處(金鐘道政府合署)

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
電話諮詢熱線 (互動音頻電話查詢系統)		(852) 2234 9933	全日24小時
客戶服務	15樓	(852) 2867 4507	星期一至五 上午8時30分至中午12時45分 下午1時45分至5時45分
接收以印本形式交付的文件及費用	14樓	(852) 2867 2600 [#]	正常服務 星期一至五 上午8時45分至中午12時30分 下午2時至5時 限量服務 (客戶每次只可交付 不超過六份文件) 星期一至五 中午12時30分至下午2時 下午5時至5時30分
接收有關放債人牌照申請的 文件及費用	13樓	(852) 2867 2634	星期一至五 上午8時45分至中午12時45分 下午1時45分至5時
本地公司和非香港公司註冊	14樓	(852) 2867 2587	星期一至五 上午8時30分至中午12時45分 下午1時45分至5時45分
公司更改名稱	14樓	(852) 2867 2587	
公司文件登記	12樓	(852) 2867 4579 [#]	領取證書櫃檯
押記及清盤文件登記	13樓	(852) 2867 2578	星期一至五 上午8時30分至下午5時45分
公司撤銷註冊	14樓	(852) 2867 4699	
放債人牌照	13樓	(852) 2867 2634	
電子查冊服務 · 網上查冊中心 (www.icris.cr.gov.hk) · 公司查冊流動版服務 (www.mobile-cr.gov.hk)		(852) 8201 8273 ⁺	全日24小時
公眾查冊中心	13樓	(852) 2867 2571 [#]	查冊工作台、領件處和收款處 星期一至五 上午8時45分至下午5時30分
「註冊易」服務(www.eregistry.gov.hk)及 「CR交表易」流動應用程式		(852) 8201 8273 ⁺	全日24小時

全日24小時由「1823」的職員接聽

+ 全日24小時由服務組的職員接聽

信託及公司服務提供者註冊辦事處(一號九龍)

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
接收以印本形式交付的申請、 具報和文件及費用	香港九龍灣宏遠街1號 「一號九龍」12樓1208室	(852) 2867 2600 [#]	星期一至五 上午8時45分至 下午5時30分
查詢發牌事宜			星期一至五 上午8時30分至 下午5時45分
網上提交申請及查閱信託 或公司服務持牌人登記冊 (www.tcsp.cr.gov.hk)			全日24小時

全日24小時由「1823」的職員接聽





香港金鐘道六十六號金鐘道政府合署十五樓
15/F., Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

電話諮詢熱線 Enquiry Hotline: (852) 2234 9933

傳真 Fax : (852) 2869 6817

電郵 Email : crenq@cr.gov.hk

網址 Website : www.cr.gov.hk

