

2021

服務承諾  
Performance Pledge

# 建設新年代 Building for a New Decade



# 2021 服務承諾

本小冊子詳載公司註冊處在2020年的工作表現，以及2021-22年度的服務指標。

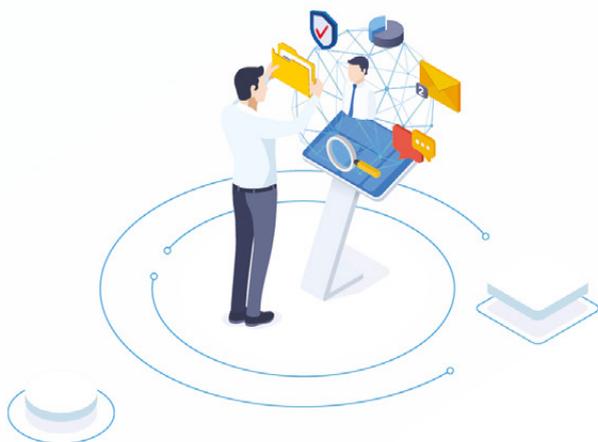


## 工作表現及服務指標

### 2020年的工作表現

為鞏固香港作為首要國際資產及財富管理中心的地位，《有限合夥基金條例》(第637章)於2020年8月31日實施，建立新的有限合夥基金制度，讓投資基金可在香港以有限責任合夥的形式註冊。引入新制度有助吸引投資基金(包括私募基金及創投基金)在香港成立和運作，以便將資本引入實體行業公司，包括位於粵港澳大灣區創新及科技領域的初創企業。

此外，《2020年公司(費用)(修訂)規例》於2020年10月1日生效。該修訂規例寬免公司的周年申報表登記費(逾期交付的周年申報表除外)，由2020年10月1日起至2022年9月30日止，為期兩年，以落實財政司司長在2020至21年度《財政預算案》中宣布的其中一項「撐企業、保就業」紓困措施。為鼓勵公眾更廣泛地使用本處的電子服務，以電子形式成立公司及註冊非香港公司所須繳付的費用亦獲扣減10%。



在2020年，除以印本形式交付的公司文件登記及押記登記之外，本處的服務表現在整體上達到指標。本處的服務表現是以各項服務能在目標處理時間內完成的百分比計算。2020年的工作表現載列如下：

### 達到服務水平的百分比

目標



實際表現



#### 新公司註冊



#### 公司更改名稱



註：

- 為配合政府因應2019冠狀病毒病疫情實施的政府部門特別上班安排，本處於年內曾提供有限度服務。在有限度服務期間，一般情況下之服務承諾並不適用。
- 由於本處因應2019冠狀病毒病疫情實施特別上班安排期間，需要較長時間處理收到的文件，因此該項服務承諾未能達標。
- 達到服務水平的目標百分比自2020年4月1日起由90%提升至95%。



註：

1. 為配合政府因應2019冠狀病毒疫情實施的政府部門特別上班安排，本處於年內曾提供有限度服務。在有限度服務期間，一般情況下之服務承諾並不適用。
2. 由於本處因應2019冠狀病毒疫情實施特別上班安排期間，需要較長時間處理收到的文件，因此該項服務承諾未能達標。

## 2021-22年度的服務指標

服務	2021-22年度目標	
	服務水平 <sup>(註1)</sup>	達到服務水平的百分比
	(以工作日計算，另外註明者除外)	
<b>新公司註冊<sup>(註2)</sup></b>		
• 本地公司 <sup>(註3)</sup>		
> 以印本形式交付的文件	4	95
> 以電子形式交付的文件 <sup>(註4)</sup>	1小時	90
• 非香港公司	10	90
• 開放式基金型公司 <sup>(註5)</sup>	3	90
<b>公司更改名稱</b>		
• 本地公司		
> 以印本形式交付的文件	4	95
> 以電子形式交付的文件 <sup>(註4)</sup>	1小時	90
• 開放式基金型公司 <sup>(註5)</sup>	3	90
<b>公司文件登記</b>		
> 以印本形式交付的文件 <sup>(註6)</sup>	5	90
> 以電子形式交付的指明表格 <sup>(註4)</sup>	12小時	95
<b>押記登記</b>	7	90
<b>公司撤銷註冊</b>		
• 確認收到申請	5	95
<b>網上聯線查冊</b>		
• 提供文件影像紀錄以供下載	5分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 <sup>(註7及8)</sup>	3小時	95
• 提供證書 <sup>(註7及8)</sup>	6小時	95
<b>在公眾查冊中心查冊</b>		
• 提供查冊結果的印文本	20分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 <sup>(註8)</sup>	3小時	95
• 提供證書 <sup>(註8)</sup>	6小時	95
<b>在本處以印本形式交付文件</b> (排隊輪候時間) <sup>(註9)</sup>	20分鐘	95
<b>發出信託或公司服務提供者牌照<sup>(註10)</sup></b>	2個半月	90
<b>註冊有限合夥基金</b>	4	90

新設的目標以綠色標示

註：

1. 以印本形式交付文件的服務水平不包括交付文件當日。以電子形式交付文件的服務水平則由交付文件的時間起計。
2. 商業登記證由公司註冊處代稅務局連同公司註冊證明書一併發出。
3. 服務水平適用於註冊本地股份有限公司。
4. 服務水平適用於以電子形式交付的申請及指明表格。
5. 服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會處理申請及將申請送達公司註冊處所需的時間。
6. 有關開放式基金型公司董事委任的文件，服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會所需的處理時間。
7. 不包括以郵遞或速遞方式送達所需的時間。
8. 客戶如不需以郵遞或速遞方式收取文件的經核證副本及證書，可於辦公時間內到香港金鐘道66號金鐘道政府合署13樓公眾查冊中心領件處領取。
9. 客戶可將不需繳費的文件交付到特設的服務櫃檯。
10. 服務水平並不適用於須作出修改、提交補充資料或作進一步調查的信託或公司服務提供者牌照申請。

# 獎項

本處不斷致力提升服務水平及展示關懷的服務精神，成績得到肯定。  
在2020年，本處及員工獲頒發下述獎項：



★ 2020年「中小企業最佳拍檔獎」金獎



★ 2020「友商有良」卓越企業嘉許狀



★ 在僱員再培訓局「ERB人才企業嘉許計劃」中獲嘉許為「人才企業」



在「同心展關懷／商界展關懷」計劃中，  
獲頒發超越10年「同心展關懷」標誌



### 《公司註冊處2018-19年報》榮獲



美國傳媒專業聯盟舉辦的「2019 Vision Awards年報比賽」兩個獎項：「政府行業組別金獎-市／州／國家」及「2019中文年報50強」



2019-20年度「MERCURY國際年報大獎」銅獎  
(年報一封面設計：抽象／圖像組別)



「2020年國際年報比賽」銅獎(資訊圖像：政府機構及辦事處組別)



「2020年Astrid國際年報大獎」榮譽獎(年報-非牟利機構：政府組別)



### 一級公司註冊主任莫權聖先生獲頒「2020年申訴專員嘉許獎公職人員獎」



# 公眾的參與

客戶對本處服務的意見，不論是褒是貶，我們都十分重視。你的意見有助本處了解你的需要，不斷提升服務質素，精益求精。

如欲提出建議、查詢或投訴，可與本處的客戶服務經理聯絡：

**電話** : (852) 2867 4570  
**地址** : 香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓  
**傳真** : (852) 2596 0585  
**電郵** : [crenq@cr.gov.hk](mailto:crenq@cr.gov.hk)



你亦可使用「客戶建議／意見表格」提出建議或意見，並以郵遞／傳真／電郵方式送交本處或放入金鐘道政府合署13及14樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取或於本處網站 ([www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk)) 下載。

本處會從速處理所有投訴，並會在收到投訴後的10個曆日內作出書面答覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，則會給予初步回覆。



## 申訴權利

如你認為你提出的建議或投訴未獲妥善處理，可致函香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓，向公司註冊處處長申訴。

## 如何索取更多資料

如需要更多本處各項服務的資料，你可：

-  瀏覽 [www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk) 及 [www.tcsp.cr.gov.hk](http://www.tcsp.cr.gov.hk)；
-  使用我們的電話諮詢熱線(852) 2234 9933，聆聽預先錄音的各項服務訊息、聯絡接線生，以及索取用傳真方式發送的資料小冊子；
-  致電聯絡本處職員(見附表)；或
-  到本處設於金鐘道66號金鐘道政府合署13及14樓的詢問處索取各項服務資料小冊子，或到本處設於九龍灣宏遠街1號「一號九龍」12樓1208室的信託及公司服務提供者註冊辦事處索取該辦事處服務的資料小冊子。

# 附表

## 公司註冊處（金鐘道政府合署）

服務範圍	地址*	電話號碼	辦公時間
電話諮詢熱線 (互動音頻電話查詢系統)		(852) 2234 9933	全日24小時
客戶服務	15樓	(852) 2867 4507	星期一至五 上午8時30分至中午12時45分 下午1時45分至5時45分
接收以印本形式交付的文件及費用	14樓	(852) 2867 2600#	<b>正常服務</b> 星期一至五 上午8時45分至中午12時30分 下午2時至5時 <b>限量服務</b> (客戶每次只可交付 不超過六份文件) 星期一至五 中午12時30分至下午2時 下午5時至5時30分
接收有關放債人牌照申請的文件及費用	13樓	(852) 2867 2634	星期一至五 上午8時45分至中午12時45分 下午1時45分至5時
本地公司和非香港公司註冊	14樓	(852) 2867 2587	星期一至五 上午8時30分至中午12時45分 下午1時45分至5時45分
公司更改名稱	14樓	(852) 2867 2587	
公司文件登記	12樓	(852) 2867 4579#	<b>領取證書櫃檯</b> 星期一至五 上午8時30分至下午5時45分
押記及清盤文件登記	13樓	(852) 2867 2578	
公司撤銷註冊	14樓	(852) 2867 4699	
放債人牌照	13樓	(852) 2867 2634	
電子查冊服務 • 網上查冊中心 (www.icris.cr.gov.hk) • 公司查冊流動版服務 (www.mobile-cr.gov.hk)		(852) 8201 8273+	全日24小時
公眾查冊中心	13樓	(852) 2867 2571#	<b>查冊工作台、領件處和收款處</b> 星期一至五 上午8時45分至下午5時30分
「註冊易」服務 (www.eregistry.gov.hk)及 「CR交表易」流動應用程式		(852) 8201 8273+	全日24小時

\* 香港金鐘道66號金鐘道政府合署

# 全日24小時由「1823」的職員接聽

+ 全日24小時由服務組的職員接聽

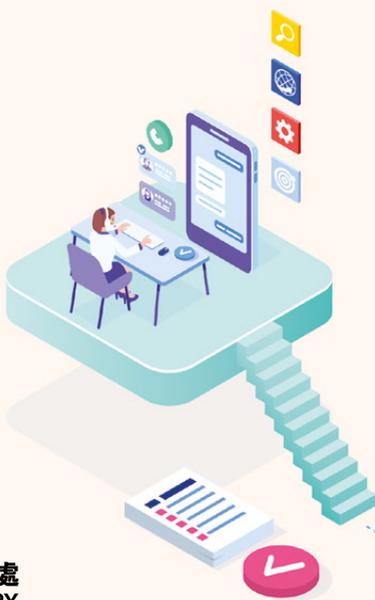


## 信託及公司服務提供者註冊辦事處（一號九龍）

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
接收以印本形式交付的申請、 具報和文件及費用	香港九龍灣宏遠街1號 「一號九龍」12樓1208室	(852) 2867 2600 <sup>#</sup>	星期一至五 上午8時45分至 下午5時30分
查詢發牌事宜			星期一至五 上午8時30分至 下午5時45分
網上提交申請及 查閱信託或公司服務持牌人登記冊 ( <a href="http://www.tcsp.cr.gov.hk">www.tcsp.cr.gov.hk</a> )			全日24小時

<sup>#</sup> 全日24小時由「1823」的職員接聽





**CR** 公司註冊處  
COMPANIES REGISTRY

香港金鐘道六十六號金鐘道政府合署十五樓  
15/F., Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong  
電話諮詢熱線 Enquiry Hotline: (852) 2234 9933  
傳真 Fax : (852) 2869 6817  
電郵 Email : [crenq@cr.gov.hk](mailto:crenq@cr.gov.hk)  
網址 Website : [www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk)

