

方便營商

Facilitating Businesses



2020 服務承諾
PERFORMANCE PLEDGE

2020 服務承諾



本小冊子詳載公司註冊處在 2019 年的工作表現，以及 2020-21 年度的服務指標。

工作表現及服務指標

2019 年的工作表現

為履行香港作為財務行動特別組織（特別組織）成員地區的國際責任及鞏固香港作為國際金融中心的地位，香港於 2018 年 3 月 1 日引入信託或公司服務提供者的發牌制度，以及公司須備存重要控制人登記冊的規定。自此，本處肩負起作為信託或公司服務提供者發牌機構的新角色，並於九龍灣設立「信託及公司服務提供者註冊辦事處」，執行發牌制度及規管信託或公司服務提供者。發牌制度運作良好，截至 2019 年年底，在信託或公司服務持牌人登記冊上共有 6,839 持牌人。

過去一年是對本處充滿挑戰的一年。作為香港打擊洗錢及恐怖分子資金籌集制度的其中一個監管機構，我們積極參與特別組織的其他成員司法管轄區就香港進行的成員相互評估，本處的代表出席多輪面談和會議，向評估小組展示本處就監管公司、信託或公司服務持牌人，以及持牌放債人方面所採取措施的有效性。特別組織於 2019 年 9 月發表就香港進行的成員相互評估報告中，香港的打擊洗錢及恐怖分子資金籌集制度獲評為合規而有效，使香港成為亞太區第一個成功通過特別組織今輪審核的司法管轄區。

另外，《2018 年公司（修訂）（第 2 號）條例》已於 2019 年 2 月 1 日生效，旨在透過有關修訂，例如擴大簡明財務報表的涵蓋範圍及精簡或釐清規管要求，使在香港營商更為方便。

此外，《非香港公司（披露公司名稱、成立為法團所在地方及成員的有限法律責任）規例》已於 2019 年 8 月 1 日實施，旨在劃一非香港公司及本地公司的披露責任。

根據世界銀行發表的《2020 年營商環境報告》，在 190 個經濟體當中，香港在便利營商方面的整體表現排名由去年的第四位上升至今年的第三位，在開辦企業指標方面的排名保持第五位。

年內，本處在公務員事務局舉辦的「2019 年公務員優質服務獎勵計劃」中，更榮獲「部門精進服務獎」（小部門組別）優異獎。這個獎項對本處致力提供以客為本、精益求精的服務予以肯定。



在 2019 年，除了以印本形式交付的公司文件登記之外，本處的服務表現在整體上超出指標。本處的服務表現是以各項服務能在目標處理時間內完成的百分比計算。2019 年的工作表現載列如下：

達到服務水平的百分比

新公司註冊

- 本地公司
(以印本形式交付的文件)
(4 個工作日)



新公司註冊

- 本地公司
(以電子形式交付的文件)
(1 小時)



新公司註冊

- 非香港公司
(10 個工作日^(註1))



新公司註冊

- 開放式基金型公司^(註2)
(3 個工作日)



本地公司更改名稱

(以印本形式交付的文件)
(4 個工作日)



本地公司更改名稱

(以電子形式交付的文件)
(1 小時)



公司文件登記

(以印本形式交付的文件)
(5 個工作日)



公司文件登記

(以電子形式交付的指明表格)
(12 小時)



押記登記

(7 個工作日)



註：

1. 服務水平自 2019 年 4 月 1 日起由 11 個工作日提升至 10 個工作日。
2. 2019-20 年新設的目標。
3. 該項服務承諾未能達標，是因應新法例規定而提交本處申報更改詳情的指明表格大幅增加所致。



公司撤銷註冊

- 確認收到申請
(5 個工作日)



網上聯線查冊

- 提供文件影像紀錄以供下載
(5 分鐘)



網上聯線查冊

- 提供查冊結果的經核證副本
(3 小時)



網上聯線查冊

- 提供證書
(6 小時)



在公眾查冊中心查冊

- 提供查冊結果的印文本
(20 分鐘)



在公眾查冊中心查冊

- 提供查冊結果的經核證副本
(3 小時)



在公眾查冊中心查冊

- 提供證書
(6 小時)



在本處以印本形式交付文件

- 排隊輪候時間
(20 分鐘)



發出信託或公司服務提供者牌照 (註 2)

- (2 個半月)



註：

2. 2019-20 年新設的目標。





2020-21 年度的服務指標

| 服務 | 2020-21 年度目標 | |
|--|----------------------|------------|
| | 服務水平 ^(註1) | 達到服務水平的百分比 |
| | (以工作日計算，另外說明者除外) | |
| 新公司註冊 ^(註2) | | |
| • 本地公司 ^(註3) | | |
| > 以印本形式交付的文件 | 4 | 95 |
| > 以電子形式交付的文件 ^(註4) | 1 小時 | 90 |
| • 非香港公司 | 10 | 90 |
| • 開放式基金型公司 ^(註5) | 3 | 90 |
| 公司更改名稱 | | |
| • 本地公司 | | |
| > 以印本形式交付的文件 | 4 | 95 |
| > 以電子形式交付的文件 ^(註4) | 1 小時 | 90 |
| • 開放式基金型公司 ^(註5) | 3 | 90 |
| 公司文件登記 | | |
| > 以印本形式交付的文件 ^(註6) | 5 | 90 |
| > 以電子形式交付的指明表格 ^(註4) | 12 小時 | 95 |
| 押記登記 | 7 | 90 |
| 公司撤銷註冊 | | |
| • 確認收到申請 | 5 | 95 |
| 網上聯線查冊 | | |
| • 提供文件影像紀錄以供下載 | 5 分鐘 | 95 |
| • 提供查冊結果的經核證副本 ^(註7及8) | 3 小時 | 95 |
| • 提供證書 ^(註7及8) | 6 小時 | 95 |
| 在公眾查冊中心查冊 | | |
| • 提供查冊結果的印文本 | 20 分鐘 | 95 |
| • 提供查冊結果的經核證副本 ^(註8) | 3 小時 | 95 |
| • 提供證書 ^(註8) | 6 小時 | 95 |
| 在本處以印本形式交付文件 (排隊輪候時間) ^(註9) | 20 分鐘 | 95 |
| 發出信託或公司服務提供者牌照 ^(註10) | 2 個半月 | 90 |

以綠色標示為有所提升的目標

註：

- 以印本形式交付的文件的服務水平不包括交付文件當日。以電子形式交付的文件的服務水平則由交付文件的時間起計。
- 商業登記證由公司註冊處代稅務局連同公司註冊證明書一併發出。
- 服務水平適用於註冊本地股份有限公司。
- 服務水平適用於以電子形式交付的申請及指明表格。
- 服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會處理申請及將申請送達公司註冊處所需的時間。
- 有關開放式基金型公司董事委任的文件，服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會所需的處理時間。
- 不包括以郵遞或速遞方式送達所需的時間。
- 客戶如不需以郵遞或速遞方式收取文件的經核證副本及證書，可於辦公時間內到香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 13 樓公眾查冊中心領件處領取。
- 客戶可將不需繳費的文件交付到特設的服務櫃檯。
- 服務水平並不適用於須作出修改、提交補充資料或作進一步調查的申請。

獎項

本處不斷致力提升服務水平及展示關懷的服務精神，成績得到肯定。在 2019 年，本處及員工獲頒發下述獎項：

2019



2019年公務員優質服務獎勵計劃 Civil Service Outstanding Service Award Scheme 2019



▲ 在「2019年公務員優質服務獎勵計劃」中榮獲「部門精進服務獎」（小部門組別）優異獎

「中小企業最佳拍檔金獎」



公司註冊處
COMPANIES REGISTRY

公司註冊處



▲ 2019年「中小企業最佳拍檔」金獎



▲ 「義工服務」金獎



▲ 2019「友商有良」卓越企業嘉許狀



▲ 在「同心展關懷 / 商界展關懷」計劃中，獲頒發超越10年「同心展關懷」標誌

▲ 《公司註冊處 2017-18 年報》榮獲

- MerComm, Inc. 舉辦的「2019 年國際年報比賽」(ARC 國際年報比賽) 銅獎 (非牟利機構 (印刷年報) : 政府機構及辦事處組別)
- 2018-19 年度「MERCURY 國際年報大獎」的銅獎 (年報 - 整體表現 : 政府機構及辦事處組別)
- 美國傳媒專業聯盟舉辦的 2018 Vision Awards 四個獎項 : 「政府行業組別金獎」、「亞太區年報 50 強」、「2018 中文年報 80 強」及「技術成就獎」
- ARC 國際年報比賽榮譽獎 (資訊圖像 : 政府機構及辦事處組別)
- 「2019 年 Astrid 國際年報大獎」榮譽獎 (非牟利機構 : 香港組別)



▲ 副公司註冊處經理邱愛琛女士獲頒「2019 年公務員事務局局長嘉許狀」

申訴專員嘉許獎 THE OMBUDSMAN'S AWARDS



一級公司註冊主任李安琪女士獲頒「2019 年申訴專員嘉許獎公職人員獎」

公眾的參與

客戶對本處服務的意見，不論是褒是貶，我們都十分重視。你的意見有助本處了解你的需要，不斷提升服務質素，精益求精。

如欲提出建議、查詢或投訴，可與本處的客戶服務經理聯絡：

電話：(852) 2867 4570

地址：香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 14 樓

傳真：(852) 2596 0585

電郵：crenq@cr.gov.hk



你亦可使用「客戶建議 / 意見表格」提出建議或意見，並以郵遞 / 傳真 / 電郵方式送交本處或放入金鐘道政府合署 13 及 14 樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取或於本處網站 (www.cr.gov.hk) 下載。

本處會從速處理所有投訴，並會在收到投訴後的 10 個曆日內作出書面答覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，則會給予初步回覆。

申訴權利

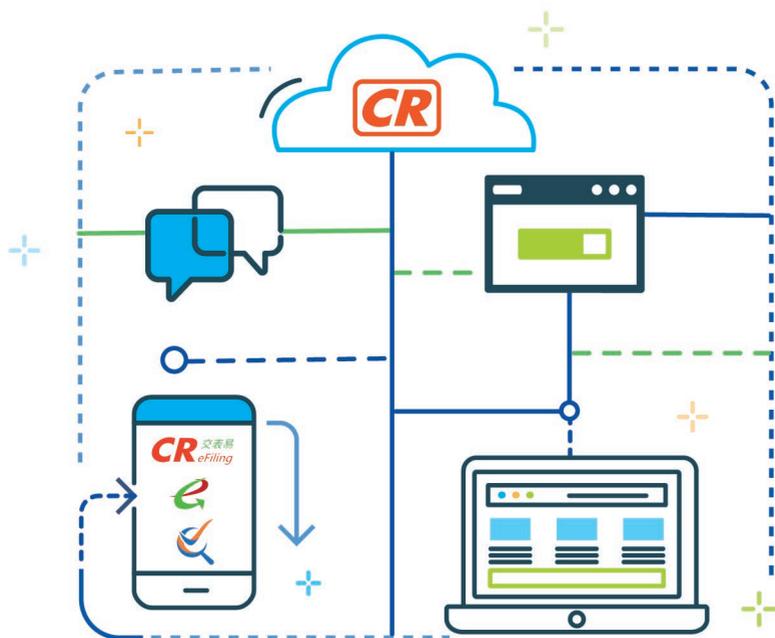
如你認為你提出的建議或投訴未獲妥善處理，可致函香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 14 樓，向公司註冊處處長申訴。



如何索取更多資料

如需要更多本處各項服務的資料，你可：

- 瀏覽本處網站（www.cr.gov.hk 及 www.tcsp.cr.gov.hk）；
- 使用我們的電話諮詢熱線（電話：(852) 2234 9933），聆聽預先錄音的各項服務訊息、聯絡接線生，以及索取用傳真方式發送的資料小冊子；
- 致電聯絡本處職員（見附表）；或
- 到本處設於金鐘道 66 號金鐘道政府合署 13 及 14 樓的詢問處索取各項服務資料小冊子，或到本處設於九龍灣宏遠街 1 號「一號九龍」12 樓 1208 室的信託及公司服務提供者註冊辦事處索取該辦事處服務的資料小冊子。



附表 公司註冊處 (金鐘道政府合署)

| 服務範圍 | 地址* | 電話號碼 | 辦公時間 |
|--|------|-------------------|---|
| 電話諮詢熱線 (互動音頻電話查詢系統) | | (852) 2234 9933 | 全日 24 小時 |
| 客戶服務 | 15 樓 | (852) 2867 4507 | 星期一至五 上午 8 時 30 分至中午 12 時 45 分 下午 1 時 45 分至 5 時 45 分 |
| 接收以印本形式交付的文件及費用 | 14 樓 | (852) 2867 2600 # | 正常服務 星期一至五 上午 8 時 45 分至中午 12 時 30 分 下午 2 時至 5 時 限量服務 (客戶每次只可交付不超過六份文件) 星期一至五 中午 12 時 30 分至下午 2 時 下午 5 時至 5 時 30 分 |
| 接收有關放債人牌照申請的文件及費用 | 13 樓 | (852) 2867 2634 | 星期一至五 上午 8 時 45 分至中午 12 時 45 分 下午 1 時 45 分至 5 時 |
| 本地公司和非香港公司註冊 | 14 樓 | (852) 2867 2587 | 星期一至五 |
| 公司更改名稱 | 14 樓 | (852) 2867 2587 | 上午 8 時 30 分至中午 12 時 45 分 下午 1 時 45 分至 5 時 45 分 |
| 公司文件登記 | 12 樓 | (852) 2867 4579 # | |
| 押記及清盤文件登記 | 13 樓 | (852) 2867 2578 | 領取證書櫃檯 星期一至五 |
| 公司撤銷註冊 | 14 樓 | (852) 2867 4699 | 上午 8 時 30 分至下午 5 時 45 分 |
| 放債人牌照 | 13 樓 | (852) 2867 2634 | |
| 電子查冊服務 • 網上查冊中心 (www.icris.cr.gov.hk) • 公司查冊流動版服務 (www.mobile-cr.gov.hk) • 公眾查冊中心 | | (852) 8201 8273 † | 全日 24 小時 |
| | 13 樓 | (852) 2867 2571 # | 查冊工作台、領件處和收款處 星期一至五 上午 8 時 45 分至下午 5 時 30 分 |
| 「註冊易」服務 (www.eregistry.gov.hk) 及 「CR 交表易」流動應用程式 | | (852) 8201 8273 † | 全日 24 小時 |

* 香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署

全日 24 小時由「1823」的職員接聽

† 全日 24 小時由服務組的職員接聽

附表

信託及公司服務提供者註冊辦事處
(一號九龍)

| 服務範圍 | 地址 | 電話號碼 | 辦公時間 |
|--|--------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| 接收以印本形式交付的申請、具報和文件及費用 | 香港九龍灣 宏遠街1號 「一號九龍」 12樓1208室 | (852) 2867 2600 # | 星期一至五 上午8時45分至下午5時30分 |
| 查詢發牌事宜 | | | 星期一至五 上午8時30分至下午5時45分 |
| 網上提交申請及查閱信託或公司服務持牌人登記冊 (www.tcsp.cr.gov.hk) | | | 全日24小時 |

全日24小時由「1823」的職員接聽





香港金鐘道六十六號金鐘道政府合署十五樓
15/F., Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

電話諮詢熱線 Enquiry Hotline : (852) 2234 9933

傳真 Fax : (852) 2869 6817

電郵 Email : crenq@cr.gov.hk

網址 Website : www.cr.gov.hk

