



開  
啟  
營  
商  
之  
門  
GATEWAY TO BUSINESS



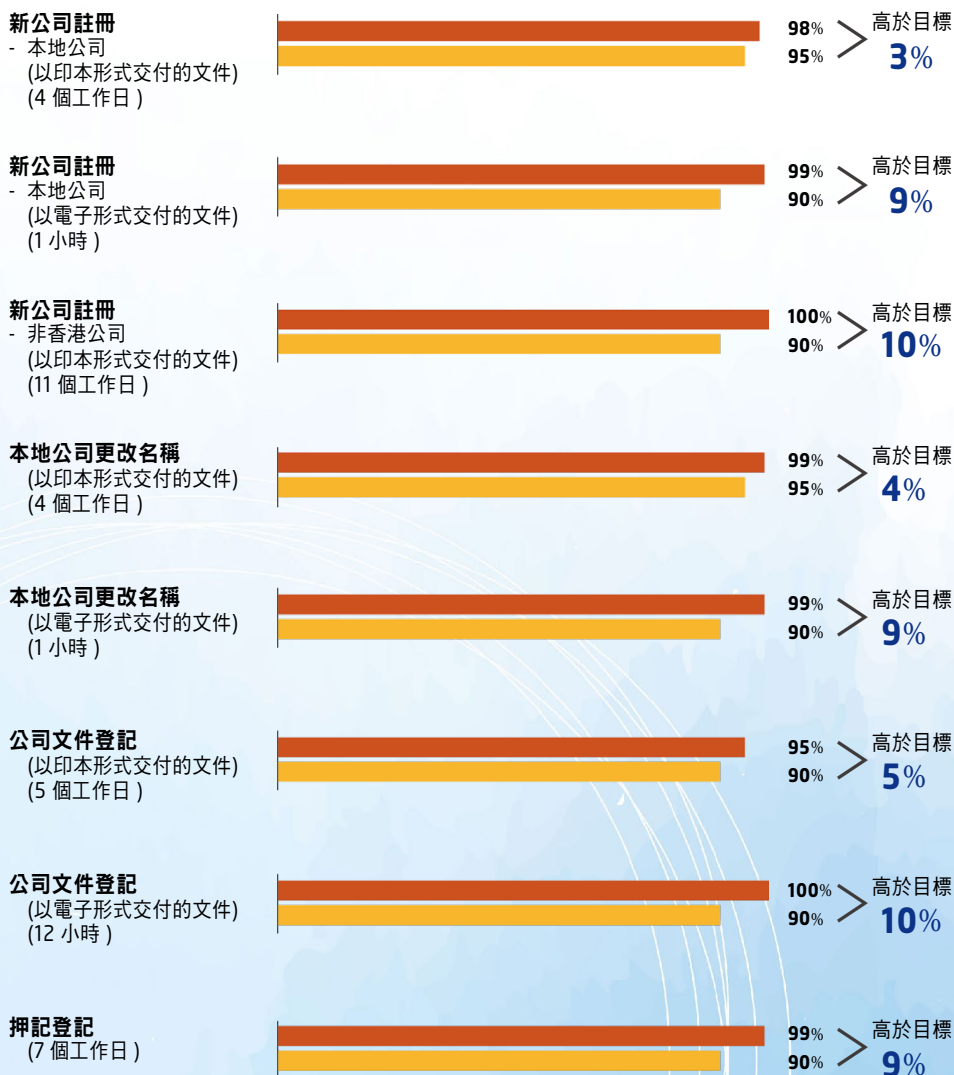
Performance Pledge  
2018 服務承諾



在 2017 年，本處的表現超出服務指標。本處的服務水平標準以各項服務能在目標處理時間內完成的百分比計算。2017 年的工作表現載列如下：

## 達到服務水平的百分比

■ 實際表現    ■ 目標



### 公司撤銷註冊

- 發出批准撤銷註冊函件  
(5 個工作日)



### 網上聯線查冊

- 提供文件影像紀錄以供  
下載  
(5 分鐘)



### 網上聯線查冊

- 提供查冊結果的經核證  
副本  
(3 小時)



### 網上聯線查冊

- 提供證書  
(6 小時)



### 在公眾查冊中心查冊

- 提供查冊結果的印文本  
(20 分鐘)



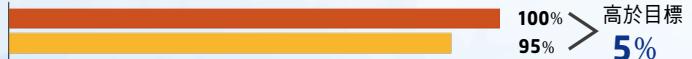
### 在公眾查冊中心查冊

- 提供查冊結果的經核證  
副本  
(3 小時)



### 在公眾查冊中心查冊

- 提供證書  
(6 小時)



### 在本處以印本形式交付文件

- (排隊輪候時間)  
(20 分鐘)



## 2018-19 年的服務指標

服務	2018-19 年目標	
	服務水平 (註1)	達到服務水平的百分比
	(以工作日計算，另外述明者除外)	
<b>新公司註冊</b> (註2)		
• 本地公司 (註3)		
> 以印本形式交付的文件	4	95
> 以電子形式交付的文件 (註4)	1 小時	90
• 非香港公司	11	90
<b>本地公司更改名稱</b>		
> 以印本形式交付的文件	4	95
> 以電子形式交付的文件 (註4)	1 小時	90
<b>公司文件登記</b>		
> 以印本形式交付的文件	5	90
> 以電子形式交付的指明表格 (註4)	12 小時	90
<b>押記登記</b>	7	90
<b>公司撤銷註冊</b>		
• 發出批准撤銷註冊函件	5	95
<b>網上聯線查冊</b>		
• 提供文件影像紀錄以供下載	5 分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 (註5及6)	3 小時	95
• 提供證書 (註5及6)	6 小時	95
<b>在公眾查冊中心查冊</b>		
• 提供查冊結果的印文本	20 分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 (註6)	3 小時	95
• 提供證書 (註6)	6 小時	95
<b>在本處以印本形式交付文件 (排隊輪候時間) (註7)</b>	20 分鐘	95

以綠色標示為有所提升的目標

註：

1. 以印本形式交付的文件的服務水平不包括交付文件當日。以電子形式交付的文件的服務水平則由交付文件的時間起計。
2. 商業登記證由公司註冊處代稅務局連同公司註冊證明書一併發出。
3. 服務水平適用於註冊本地股份有限公司。
4. 服務水平適用於以電子形式交付的申請及指明表格。
5. 不包括以郵遞或速遞方式送達所需的時間。
6. 客戶如不需以郵遞或速遞方式收取文件的經核證副本及證書，可於辦公時間內到香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 13 樓公眾查冊中心領件處領取。
7. 客戶可將不需繳費的文件交付到特設的服務櫃檯。



# 獎項

本處不斷致力提升服務水平及展示關懷的服務精神，成績得到肯定。在 2017 年，本處及員工獲頒發下述獎項：

在「**2017 年公務員優質服務獎勵計劃**」中榮獲「部門精進服務獎」（小部門組別）銀獎，放債人註冊辦事處亦同時榮獲隊伍獎（監管／執行服務）銅獎及特別嘉許（誠信管理）



## 2017 年 中小企業 最佳拍檔獎



## 《公司註冊處 2015-16 年報》

- 榮獲 2017 年國際年報比賽之「內頁設計 — 政府機構及辦事處組別」及「信息圖表 — 政府機構及辦事處組別」兩項銅獎
- 榮獲 2017 年國際年報比賽之「非牟利機構：政府機構及辦事處組別」榮譽獎



## 《公司註冊處 2016-17 年報》

- 在香港管理專業協會舉辦的 2017 年最佳年報比賽中獲得優異年報獎



### 「義工服務」金獎



在「同心展關懷 / 商界展關懷」計劃中，獲頒發超越 5 年「同心展關懷」標誌

### 客戶服務部

助理公司註冊處經理余國權先生及  
公眾查冊組文書助理李運祥先生

獲頒「2017 年申訴專員  
嘉許獎公職人員獎」



## 公眾的參與

客戶對本處服務的意見，不論是褒是貶，我們都十分重視。你的意見有助本處了解你的需要，不斷提升服務質素，精益求精。

如欲提出建議、查詢或投訴，可與本處的客戶服務經理聯絡：

電話：(852) 2867 4570

地址：香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 14 樓

傳真：(852) 2596 0585

電郵：crenq@cr.gov.hk

你亦可使用「客戶建議 / 意見表格」提出建議或意見，並以郵遞 / 傳真 / 電郵方式送交本處或放入金鐘道政府合署 13 及 14 樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取或於本處網站 ([www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk)) 下載。

本處會從速處理所有投訴，並會在收到投訴後的 10 個曆日內作出書面答覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，則會給予初步回覆。

## 申訴權利

如你認為你提出的建議或投訴未獲妥善處理，可致函香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 14 樓，向公司註冊處處長申訴。

## 如何索取更多資料

如需要更多本處各項服務的資料，你可：

- 瀏覽本處網站 ([www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk))；
- 使用我們的電話諮詢熱線 (電話：(852) 2234 9933)，聆聽預先錄音的各項服務訊息、聯絡接線生，以及索取用傳真方式發送的資料小冊子；
- 致電聯絡本處職員 (見附表)；或
- 到本處設於金鐘道政府合署 13 及 14 樓的詢問處索取各項服務資料小冊子。





# 附表

服務範圍	地址 *	電話號碼	辦公時間
電話諮詢熱線 (互動音頻電話查詢系統)		(852) 2234 9933	全日 24 小時
客戶服務	15 樓	(852) 2867 4507	星期一至五 上午 8 時 30 分至中午 12 時 45 分 下午 1 時 45 分至 5 時 45 分
接收以印本形式交付的文件及費用	14 樓	(852) 2867 2600 #	<b>正常服務</b> 星期一至五 上午 8 時 45 分至中午 12 時 30 分 下午 2 時至 5 時  <b>限量服務</b> (客戶每次只可交付不超過六份文件) 星期一至五 中午 12 時 30 分至下午 2 時 下午 5 時至 5 時 30 分
接收有關放債人牌照申請的文件及費用	29 樓	(852) 2867 2634	星期一至五 上午 8 時 45 分至中午 12 時 30 分 下午 2 時至 5 時
本地和非香港公司的註冊	14 樓	(852) 2867 2587	星期一至五 上午 8 時 30 分至中午 12 時 45 分 下午 1 時 45 分至 5 時 45 分
更改公司名稱	14 樓	(852) 2867 2587	
公司文件登記	12 樓	(852) 2867 4579 #	<b>領取證書櫃檯</b>
押記及清盤文件登記	13 樓	(852) 2867 2578	星期一至五 上午 8 時 30 分至下午 5 時 45 分
撤銷註冊	14 樓	(852) 2867 4699	
放債人牌照	29 樓	(852) 2867 2634	
電子查冊服務			
• 網上查冊中心 (www.icris.cr.gov.hk)		(852) 8201 8273 §	全日 24 小時
• 公司查冊流動版 (www.mobile-cr.gov.hk)			
• 公眾查冊中心	13 樓	(852) 2867 2571 #	<b>查冊工作台、領件處和收款處</b> 星期一至五 上午 8 時 45 分至下午 5 時 30 分
「註冊易」服務 (www.eregistry.gov.hk) 及「CR 交表易」流動應用程式		(852) 8201 8273 §	全日 24 小時

\* 香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署

# 全日 24 小時由「1823」的職員接聽

§ 全日 24 小時由服務組的職員接聽

 **公 司 註 冊 處**  
**COMPANIES REGISTRY**

香港金鐘道六十六號  
金鐘道政府合署十五樓

電話諮詢熱線 : (852) 2234 9933  
傳真 : (852) 2869 6817  
電郵 : [crenq@cr.gov.hk](mailto:crenq@cr.gov.hk)  
網址 : [www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk)

15/F., Queensway Government Offices  
66 Queensway, Hong Kong

Enquiry Hotline : (852) 2234 9933  
Fax : (852) 2869 6817  
Email : [crenq@cr.gov.hk](mailto:crenq@cr.gov.hk)  
Website : [www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk)

