



## 「註冊易」 監察易服務



地址：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓  
網址：[www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk)  
註冊易：[www.eregistry.gov.hk](http://www.eregistry.gov.hk)  
網上查冊中心：[www.icris.cr.gov.hk](http://www.icris.cr.gov.hk)  
公司查冊流動版服務：[www.mobile-cr.gov.hk](http://www.mobile-cr.gov.hk)  
電郵：[crenq@cr.gov.hk](mailto:crenq@cr.gov.hk)  
電話諮詢熱線：(852) 2234 9933

### 1. 什麼是監察易服務？

監察易服務為「註冊易」用戶提供有效而方便的方法，監察公司的文件存檔紀錄。當有文件獲公司註冊處登記在公司的公眾紀錄時，有關的公司用戶及訂戶會即時收到電子通知書。

公司用戶及訂戶可透過本處的網上查冊中心([www.icris.cr.gov.hk](http://www.icris.cr.gov.hk))或公司查冊流動版服務([www.mobile-cr.gov.hk](http://www.mobile-cr.gov.hk))訂購文件的影像紀錄。

### 2. 監察易(自行監察)與監察易(其他公司)服務有何分別？

#### 監察易(自行監察)服務

「註冊易」的公司用戶可享免費的監察易(自行監察)服務，讓公司可監察其文件存檔紀錄；一旦有未經授權的文件存檔，公司可即時採取行動。公司用戶毋須訂用即可享這項服務。

#### 監察易(其他公司)服務

「註冊易」用戶可訂用監察易(其他公司)服務，當其選訂的公司(如客戶、業務伙伴或供應商等)的資料有所更改時，會即時收到相關通知。每年訂用費為每間公司港幣17元。

### 3. 我如何訂用監察易(其他公司)服務？

你可登入「註冊易」選擇 [監察易 > 訂用] 功能，辦理手續。

### 4. 我應於何時續期使用監察易(其他公司)服務？

你應在訂用期屆滿前30日內續期，本處會在續期時段開始時發送電子續期通知給你。你可登入「註冊易」選擇 [監察易 > 續期] 功能，辦理手續。

### 5. 我可否取消訂用監察易(其他公司)服務？

你可隨時取消訂用任何一間公司的監察易(其他公司)服務，你可登入「註冊易」選擇 [監察易 > 取消訂用] 功能，辦理手續，但已繳付的每年訂用費恕不退還。如日後你需要再次訂用監察易(其他公司)服務關注同一間公司，你須繳付每年訂用費的全數金額。

### 6. 如何查詢更多資料？

客戶可聯絡服務組的支援隊(全日24小時)：

電郵：[cr.helpdesk@icris.cr.gov.hk](mailto:cr.helpdesk@icris.cr.gov.hk)  
電話：(852) 8201 8273  
傳真：(852) 8300 1004

你亦可參閱「註冊易」內有關「監察易」的常見問題。