



可否為你效勞？



可否為你效勞？

本處致力為客戶提供優質服務，並且不斷檢討內部制度及引進現代科技，以貫徹提升服務水平的宗旨。

可為客戶提供什麼服務？

- 就成立註冊公司，登記文件及查閱公司資料所提供的各項服務，清楚訂明和公布有關的服務標準。
- 就根據《公司條例》註冊公司及交付文件登記的各項規定的事宜，為客戶提供查詢服務。
- 提供途徑，讓客戶知悉本處的最新發展及《公司條例》的修訂。

如何查詢一般資料？

- 你可致電本處的24小時互動音頻電話諮詢熱線(852) 2234 9933，聆聽預錄的信息、聯絡接線生，以及索取用傳真方式發送的資料小冊子。
- 你可瀏覽本處網站 (www.cr.gov.hk) 及訂閱本處免費提供的電子資訊，以取得有關本處服務的最新資料。
- 你可前往香港金鐘道66號金鐘道政府合署13或14樓詢問處索取介紹本處服務的資料小冊子，或於本處網站 (www.cr.gov.hk) 下載。

如何查詢更多資料？

- 請參閱附件所載的電話號碼，致電查詢有關服務的資料。
- 如對本處發出的函件有任何查詢，你可致電函件的署名人員。

意見及建議

客戶如有任何意見或建議，歡迎以下列方式提出：

- 致電 (852) 2867 4570 與本處的助理公司註冊處經理(客戶服務及管理部)聯絡。
- 來信香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓；或透過傳真((852) 2596 0585)或電郵(crenq@cr.gov.hk)與本處聯絡。
- 填妥「客戶建議 / 意見表格」，以郵遞、傳真或電郵方式送交本處，或放入金鐘道政府合署13和14樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取，亦可於本處網站 (www.cr.gov.hk) 下載。

如有查詢，請與本處聯絡：

電話：(852) 2867 2600 #

傳真：(852) 2596 0585

有關以下服務的事宜，你可致電查詢：

服務	電話號碼 (852)	辦公時間
電話諮詢熱線 (互動音頻電話查詢系統)	2234 9933	全日24小時
客戶服務	2867 4507	星期一至五 上午 8:30 - 下午 12:45 下午 1:45 - 5:45
接收以印本形式交付的 文件及費用	2867 2600#)))
公司文件登記	2867 4579#) 全日24小時)
電子查冊服務	8201 8273@ 2867 2571#))
本地和非香港公司的註冊	2867 2587)))
更改公司名稱	2867 2587)))
登記押記及清盤文件	2867 2578) 星期一至五) 上午 8:30 - 下午 12:45) 下午 1:45 - 5:45)
撤銷註冊	2867 4699)))
放債人牌照	2867 2634)
電子服務網站	8201 8273@	全日 24 小時

全日24小時由「1823」的職員接聽。

@ 全日24小時由服務組的職員接聽。