



# 不滿意? 如何是好?



地址：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓  
網址：www.cr.gov.hk  
註冊易：www.eregistry.gov.hk  
網上查冊中心：www.icris.cr.gov.hk  
公司查冊流動版服務：www.mobile-cr.gov.hk  
電郵：crenq@cr.gov.hk  
電話諮詢熱線：(852) 2234 9933

## 為你效勞

公司註冊處的宗旨是為客戶提供優質服務，務求在效率和專業方面，盡量滿足所有客戶的需要。我們會公平和迅速地處理一切以書面或口頭方式提出的投訴，並會在收到投訴後的10個曆日內作出書面回覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，本處會給予初步回覆。

### 如何向本處反映問題?

- ❑ 如本處任何一項服務未能令你滿意，請告知有關組別的人員，他們定會盡力提供協助。
- ❑ 如你未感滿意，可參閱**附件**所載的電話號碼和地址，聯絡有關組別的督導人員。
- ❑ 如你仍未感滿意，請參閱**附件**所載的電話號碼和地址，聯絡有關組別的主管人員。你亦可與本處的助理公司註冊處經理(客戶服務及管理部)聯絡(電話：(852) 2867 4570；傳真：(852) 2596 0585；電郵：[crenq@cr.gov.hk](mailto:crenq@cr.gov.hk))。
- ❑ 如你仍認為個案未獲妥善處理，可來信香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓，向公司註冊處處長申訴。
- ❑ 你亦可使用「客戶建議/意見表格」提出意見或投訴，並以郵遞/傳真/電郵方式送交本處或放入意見箱(設於金鐘道66號金鐘道政府合署13及14樓)內。該表格可於本處的服務櫃檯索取或於本處網站([www.cr.gov.hk](http://www.cr.gov.hk))下載。
- ❑ 你亦可致電24小時電話諮詢熱線(852) 2867 2600(由「1823」代為接聽)。「1823」會將你的要求或投訴交由本處調查和跟進。

## 申訴專員

如你已經向本處提出意見，但仍感到不滿，可向申訴專員投訴。申訴專員的聯絡資料如下：

地址：香港干諾道中168-200號  
信德中心招商局大廈30樓  
申訴專員公署  
熱線：(852) 2629 0555  
傳真：(852) 2882 8149  
電郵：[complaints@ombudsman.hk](mailto:complaints@ombudsman.hk)

### 附件

組別	地址	電話號碼 (852)	
		督導人員	主管人員
<b>金鐘道66號金鐘道政府合署</b>			
新公司註冊組	14樓	2867 2608	2867 4790
撤銷註冊組	14樓	2867 4829	) 2867 2631
• 撤銷註冊 • 剔除名稱	14樓	2867 2607	
公司文件註冊組	12樓	2867 4557	2867 4562
押記及清盤文件註冊組	13樓	2867 2907	2867 2611
文件管理組	14樓	2867 2617	2867 2595
公眾查冊組	13樓	2867 2579	2867 1466
放債人註冊辦事處	13樓	2867 2632	2867 2567
<b>九龍灣宏遠街1號「一號九龍」</b>			
文件註冊組(信託及公司服務提供者)	1208室	3678 5115	3678 5109
法規執行組(信託及公司服務提供者)	1208室	3678 5168	3678 5170
法規執行組(公司條例)	2607室	3577 7200	3577 7272