



「註冊易」 監察易服務



地址：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓
 網址：www.cr.gov.hk
 註冊易：www.eregistry.gov.hk
 網上查冊中心：www.icris.cr.gov.hk
 電郵：crenq@cr.gov.hk
 電話諮詢熱線：(852) 2234 9933

2011年12月

1. 什麼是「監察易」服務？

「監察易」是「註冊易」所提供的一項服務，協助客戶關注公眾登記冊上公司資料的更新。當訂戶所選訂的公司有文件獲公司註冊處登記在公眾紀錄時，訂戶會即時收到有關的電子通知。訂戶可決定是否在本處的網上查冊中心 (www.icris.cr.gov.hk) 訂購文件的影像紀錄。

2. “監察易(自行監察)”與“監察易(其他公司)”有何分別？

「註冊易」的「公司用戶」(「商業登記公司用戶」除外) 可訂用“監察易(自行監察)”服務，以監察其公司的文件存檔情況。

「個人用戶」或「公司用戶」可訂用“監察易(其他公司)”服務，以便當其客戶、業務伙伴或供應商等的公司資料有所變更時，接收相關通知。

3. 我如何訂用「監察易」服務？

你可登入「註冊易」[監察易>監察易(自行監察)/監察易(其他公司)] 選擇“監察易(自行監察)”/“監察易(其他公司)”，完成訂用服務的手續。

4. 我訂用「監察易」服務，是否需要付費？

是。每年訂用費為每間公司港幣35元。

5. 我何時會收到文件獲登記的通知？

當你所選訂的公司有文件獲本處登記在公眾紀錄時，有關的通知便會發送到你的信息匣、在「註冊易」登記的電郵地址，以及你的另一個電郵地址(如有提供)。

6. 我應於何時續期使用「監察易」服務？

你應在訂用期屆滿前30日內續期，本處會在續期時段開始時發送續期電子通知給你。

7. 我可否取消訂用「監察易」服務？

你可隨時取消訂用任何一間公司的「監察易」服務，你可登入「註冊易」[監察易>監察易(自行監察)/監察易(其他公司)] 選擇“取消訂用監察易(自行監察)”/“取消訂用監察易(其他公司)”完成取消訂用服務的手續，但已繳付的每年訂用費恕不退還。如日後你訂用「監察易」服務再次關注同一間公司，你須繳付每年訂用費的全數金額。

8. 如何查詢更多資料？

客戶可聯絡服務組的支援隊(全日24小時)：

電郵：cr.helpdesk@pccw.com

電話：(852) 8201 8273

傳真：(852) 8300 1004

你亦可參閱「註冊易」內有關「監察易」的常見問題。