



可否為你效勞?



地址：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓
 網址：www.cr.gov.hk
 網上查冊中心：www.icris.cr.gov.hk
 電郵：crenq@cr.gov.hk
 電話諮詢熱線：(852) 2234 9933

2009年3月

可否為你效勞?

本處致力為客戶提供優質服務，並且不斷檢討內部制度及引進現代科技，以貫徹提升服務水平的宗旨。

可為客戶提供什麼服務?

- 就成立公司，登記文件及查閱公司資料所提供的各項服務，清楚訂明和公布有關的服務標準。
- 就根據《公司條例》註冊的事宜及提交文件的各項規定，為客戶提供查詢服務。
- 提供途徑，讓客戶知悉本處的最新發展及《公司條例》的修訂。

如何查詢一般資料?

- 你可致電本處的24小時互動音頻電話諮詢熱線(852) 2234 9933，選聽預錄的信息或以傳真方式收取資料。如你在辦公時間內致電，可向熱線的人員查詢。
- 你可瀏覽本處網站(www.cr.gov.hk)及訂閱本處免費提供的電子資訊，以取得有關本處服務的最新資料。
- 你可前往香港金鐘道66號金鐘道政府合署13至15樓詢問處，索取介紹本處服務的資料小冊子，亦可於本處網站下載。

如何查詢更多資料?

- 請參閱附件所載的電話號碼，致電查詢有關服務的資料。
- 如對本處發出的函件有任何查詢，你可致電函件的署名人員，以獲取更多資料。

意見及建議

客戶如有任何意見或建議，歡迎以下列方式提出：

- 致電(852) 2867 4570與客戶服務經理聯絡。
- 來信香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓；或透過傳真((852) 2596 0585)或電郵(crenq@cr.gov.hk)與本處聯絡。
- 填妥「客戶建議 / 意見表格」，並以郵寄、傳真或電郵方式送交本處，或放入金鐘道政府合署13和14樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取，亦可於本處網站(www.cr.gov.hk)下載。

如有查詢，請與本處聯絡：

電話：(852) 2867 2600 #

傳真：(852) 2596 0585

有關以下服務的事宜，你可致電查詢：

服務	電話號碼 (852)	辦公時間
電話諮詢熱線 (互動音頻電話查詢系統)	2234 9933	全日24小時服務
客戶服務	2867 4507	星期一至五 上午 8:30 - 下午 12:45 下午 1:45 - 5:45
接收文件及費用	2867 2600)))
公司文件登記	2867 4579)全日24小時服務#))
查閱公司資料	2867 2571))
本地和非香港公司的註冊	2867 2587)))
更改公司名稱	2867 2587)))
登記押記及清盤文件	2867 2578)星期一至五)上午 8:30 - 下午 12:45)下午 1:45 - 5:45)
撤銷註冊	2867 4699)))
放債人牌照	2867 2634)

#全日24小時由「1823電話中心」接聽。